


Edenred City

Produkt- und Bestellinformationen



Herzlich Willkommen bei Edenred City

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Prepaid-Sachbezugslösung mit einem Maximum an Vielfalt und Flexibilität für Ihre Mitarbeitenden entschieden haben. Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen zum Produkt und der Handhabung, sowie jeweils eine ausführliche Bestellanleitung für neue Karten, Ersatz- und Folgekarten, die Wiederaufladung und die jeweiligen FAQs.

Durch einen einfachen Klick auf  gelangen Sie immer auf diese Seite zurück, wenn Sie zwischen den Themen wechseln möchten.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Motivation Ihrer Mitarbeitenden durch eine flexible Sachbezugskarte für Ihre Region, die zum Einkaufen, Tanken, Shoppen und vieles mehr eingesetzt werden kann.

Produktdetails

Bestellanleitungen

FAQs



Edenred City – Auswahl der Bestellanleitungen

Neue Karten/
Erstbestellung

Ersatzkarten
Bestellung durch das
Unternehmen

Wiederaufladung

Ersatzkarten
Anfrage durch den
Kartennutzenden

Folgekarten

SO ERHÄLT IHR MITARBEITENDER SEINE EDENRED CITY KARTE

Unsere Empfehlung: Überreichen Sie die Karten persönlich!



E-Mail oder Brief mit Aktivierungscode



Erinnerungs-E-Mail bei Wiederaufladung



Anschreiben, Infoblatt und Kuvert mit Karte



Willkommenspaket für Ihre Mitarbeitendenkommunikation



Aktivierung | Edenred City | Sachbezug



EDENRED CITY EINFACH EINSETZEN

Wünsche erfüllen nach Herzenslust.



Unsere wiederaufladbare Gutscheinkarte

- ▶ Basiert auf dem Mastercard System
- ▶ Je nach Region kann die Karte bei bis zu 7.000 Akzeptanzstellen in den Bereichen Einkaufen, Tanken, Shoppen und Essengehen eingesetzt werden.
- ▶ 80% unserer Nutzer verwenden die Karte zum Einkaufen (Lebensmittel) und Tanken.
- ▶ Individuelles Design mit Logo-Integration möglich

Auswahl der Partner* am Beispiel PLZ-Gebiet 80



[PLZ-Gebiet prüfen](#)



[Zur Partner-Suche](#)



[Zur Partner-Übersicht](#)



Edenred City

Erstbestellung



Edenred Kundenportal – Anmeldung - Edenred City

The screenshot shows the Edenred customer portal interface. At the top left is the Edenred logo. To the right is a key icon with the text 'Anmelden'. Below this is a dark blue navigation bar with links: 'Produkte', 'Karten bestellen oder wiederaufladen', 'MeinGutschein bestellen', 'Essensgutscheine bestellen', 'FAQ', and 'Mein Konto'. The main content area is titled 'Das Bestellportal für Arbeitgeber' and features a green banner for Google Pay with the text 'Mit Google Pay™ noch einfacher und schneller bezahlen! Jetzt für Ticket Plus® City verfügbar!' and a 'Mehr Infos' button. Below the banner are two boxes: 'Anmelden' (Login) and 'Registrieren' (Registration). The 'Anmelden' box contains fields for 'Benutzername' and 'Passwort' and a 'Login' button. The 'Registrieren' box contains a 'Jetzt Produkt auswählen und registrieren' button. Below these are icons for 'So funktioniert's', 'FAQs', 'Downloads', and 'Aktuelles'. At the bottom is a footer with a grid of links: 'Bestellen' (Startseite, Neue Karten bestellen, Wiederaufladen & nachbestellen, Folgekarten bestellen, Ersatzkarten bestellen, MeinGutschein bestellen, Essensgutscheine bestellen), 'Mein Konto' (Meine Mitarbeiter, Meine Bestellungen, Meine Daten, Bestell-Erinnerung, Meine Rechnungen, Meine Berichte, Meine Aufladungen), 'Service' (So funktioniert's, Hilfe & Kontakt, Downloads, Willkommenspaket, Aktuelles), and 'Rechtliches' (Impressum, Datenschutz). There is also a 'Secure GlobalSign' logo and a blue question mark icon.

Im Bereich „Anmelden“ können Sie sich direkt anmelden, falls Sie Ihre Zugangsdaten von unseren Vertriebskollegen bereits erhalten haben. Nutzen Sie zur Anmeldung Ihren Benutzernamen und folgen Sie der Zwei-Faktor-Authentifizierung mittels 6-stelligem Code. Geben Sie das Einmalpasswort ein und vergeben Sie dann Ihr individuelles Passwort. Nun sind Sie eingeloggt und können Ihre Bestellung tätigen.

Im Bereich „Registrieren“ können Sie sich für das Edenred Kundenportal direkt registrieren und eine Bestellung durchführen. Für die Registrierung benötigen Sie Zugriff auf Ihre E-Mail-Adresse.

Der „Service“ Bereich stellt Ihnen viele wichtige Informationen wie z.B. Bestellanleitungen, AGB und Informationen für Ihre Mitarbeitenden zur Verfügung.



Edenred Kundenportal – Startseite - Edenred City

Hier sehen Sie, in welchem Firmenaccount Sie derzeit angemeldet sind. Bei der Betreuung von mehreren Firmenaccounts ermöglicht Ihnen dies eine leichtere Bearbeitung. **Tipp:** Melden Sie sich bitte mit weiteren Registerkarten **nicht gleichzeitig in mehreren Firmenaccounts an, da dies zu Fehlern führen kann.**



Mit Google Pay™ noch einfacher und schneller bezahlen!
Jetzt für Ticket Plus® City verfügbar!

Mehr Infos

„Meine letzte gespeicherte Bestellung“ wird Ihnen auf der Startseite oder im „Mein Konto“ Bereich angezeigt, wenn Sie eine Bestellung anfangen, aber nicht abgeschlossen haben. Die Funktion kann sehr praktisch sein, falls Sie eine Bestellung noch nicht final abgeben möchten, weil noch etwas geprüft werden soll. Klicken Sie auf „Zur letzten gespeicherten Bestellung“ und machen Sie dort weiter, wo Sie aufgehört haben.

Hallo Max Mustermann,
willkommen im Edenred-Serviceportal. Hier können Sie Ihre letzten Bestellungen einsehen, Ihre Daten verwalten und Karten aktivieren.

Meine letzte gespeicherte Bestellung

Edenred Produkt: Edenred City
Gespeichert am: 20.09.2023

Zur letzten gespeicherten Bestellung

Mein Konto

- Meine Firmen
- Meine Mitarbeiter
- Alle Bestellungen
- Meine Daten
- Bestell-Erinnerungen
- Meine Rechnungen
- Meine Berichte
- Meine Aufladungen

Nach der Anmeldung befinden Sie sich vorerst im „Mein Konto“ Bereich. In diesem Bereich können Sie künftig Ihre Bestellungen oder Daten einsehen, ein SEPA Lastschriftverfahren einrichten oder zwischen Firmenaccounts wechseln, falls Sie mehrere Firmenaccounts betreiben.

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr
[Kontakt aufnehmen](#)

Möchten Sie Ihre oder Firmendaten ändern? Oder möchten Sie weitere Lieferanschriften anlegen lassen? Klicken Sie einfach auf „Kontakt aufnehmen“ und schreiben Sie uns eine Nachricht. Unsere Kundenservice Kollegen melden sich gerne bei Ihnen.

Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City

Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte | [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) | [MeinGutschein bestellen](#) | [Essensgutscheine bestellen](#) | [FAQ](#)

Sachbezug

Edenred City



✓ **Bestellen oder Wiederaufladen**

➔ **Mehr erfahren**

Im Bereich „Produkte“ wählen Sie „Edenred City“ aus und klicken auf „Bestellen oder Wiederaufladen“.

Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Produkt auswählen



Vorteile der Edenred City Karte:

- Wiederaufladbare Karte für den Sachbezug, bis zu 50 € pro Monat
- Zum Tanken, Einkaufen, Shoppen & vieles mehr
- Einsetzbar bei ca. 7.000 Akzeptanzstellen, je nach Region Ihrer Wahl
- Mit Sicherheitschip und kontaktloser Bezahlungsfunktion

[Zurück zur Produktübersicht](#)



Aktuelle Bestellung

Produkt: Edenred City
Logo-Eindruck:
Individuelle Karte:
Motiv:
Wiederaufladbar:
Personalisierung:
Grußtext/Firmenname:
Aufdruck Kartennutzer:

 **Mein Konto** 

 **Kundenservice** 

Die Legende „Aktuelle Bestellung“ zeigt Ihnen bereits erledigte Schritte an und ermöglicht eine Vorprüfung der Bestellung.

Das Produkt „Edenred City“ ist durch den vorhergehenden Schritt bereits vorausgewählt und daher mit einem grünen Haken markiert.



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Individualisierung wählen

Sie wünschen einen Logoaufruck oder eine individuelle Karte?

Wählen Sie hier den Individualisierungsgrad Ihrer Karten. Ob Standardkarte, Standardkarte mit Logoaufruck oder Ihr persönliches Wunschmotiv – Sie bestimmen, welches Design Ihre Karten tragen.

i Die Bestellung eines neuen Logos ist ab einer Mindestmenge von 10 Karten möglich.
Die Individualisierung von Edenred Karten ist ab 25 Karten möglich.
Bitte beachten Sie, dass die Bestellung nicht ausgeführt werden kann, wenn diese Mindestmengen unterschritten sind.

Standardkarte Standardkarte mit Logo Individuelle Karte

✓ Weiter

Wählen Sie das gewünschte Design der Karten zwischen einer Standardkarte, einer Standardkarte mit einem eigenen Logoaufruck oder einer komplett individualisierten Karte in Ihrem Wunschdesign aus.

Im nächsten Schritt können Sie hier Ihr individuelles Wunschdesign direkt hochladen.

Im nächsten Schritt wählen Sie zunächst ein Motiv. Anschließend können Sie Ihr Logo direkt in schwarz oder in Farbe hochladen.

WICHTIG:
Klicken Sie nach erfolgreichem Hochladen und Freigeben eines Logos oder individuellen Designs auf den Button „Vorhandenes Logo wählen bzw. Vorhandenes Design“ und setzen Sie Ihre Bestellung fort.

Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Motiv auswählen

Die Edenred City Karte ist im vertikalen Design bestellbar. Klicken Sie auf das gewünschte Kartenmotiv.



Beispiel „Standardkarte“: Klicken Sie hier auf das gewünschte Motiv.



Auf der **Rückseite** der Karte sind alle Sicherheitsmerkmale der Karte abgebildet:

- 16-stellige PAN-Kartenummer
- Name des Karteninhabers
- Ihr Grußtext (im nächsten Schritt auswählbar)
- CVC2 – Card Validation Code
- Gültigkeitsdatum der Karte
- Kartenseriennummer



Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Sie möchten ein neues Logo oder Kartendesign für Ihre Edenred City Karte hochladen?

Aufgrund der Richtlinien von Mastercard berücksichtigen Sie bitte, dass jedes neue Logo oder individuelle Kartendesign geprüft und freigegeben werden muss. Wir sind verpflichtet folgende Informationen zu übermitteln und bitten Sie die beiden Fragen zu beantworten.

Anschließend klicken Sie auf "weiter" um die Angabe zu prüfen. Danach können Sie im Bestellprozess fortfahren.

Nach erfolgreichem Upload wählen Sie in "Vorhandenes Design" aus.

Wie viele Karten werden Sie voraussichtlich im 1. Jahr bestellen?

Bitte wählen

Wie lautet die Website Ihres Unternehmens?

✓ Speichern

Tragen Sie hier bitte die voraussichtliche Anzahl der Karten ein, die im 1. Jahr bestellt werden.

Tragen Sie hier bitte den Namen der Website Ihres Unternehmens ein. Beginnen Sie mit https://...

WICHTIG:

Diese Angaben sind nach Mastercard Richtlinien verpflichtend, da jedes Logo oder individuelle Kartendesign freigegeben werden muss.



Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City

The screenshot shows the Edenred customer portal interface. At the top, the Edenred logo is on the left, and the user is logged in as 'Halo Herr Mustermann' with a 'Log Out' button. Below the navigation bar, the URL 'firmenkunden.mein-edenred.de/Step1.htm?productid=18' is visible. The main content area is titled 'Vorschau und Bestellung' and features a preview of a card design with a salad and a bowl of soup. Below the preview is a confirmation section with a 'Bestätigung' header and a text box explaining the terms. To the right of the text box is an 'E-Mail-Adresse*' field with the email 'muster@edenred.com' and three checkboxes for consent. A 'zurück' button is on the left and a 'Bestätigen' button is on the right. A browser pop-up window is overlaid on the right side, showing 'Pop-ups blockiert:' with a link to a PDF document and two radio button options: 'Pop-ups und Weiterleitungen von https://firmenkunden.mein-edenred.de immer zulassen' (unselected) and 'Weiterhin blockieren' (selected). 'Verwalten' and 'Fertig' buttons are at the bottom of the pop-up.

Sollten die verlinkten Dokumente nicht angezeigt werden, prüfen Sie bitte die Einstellungen Ihres Browsers. Möglicherweise werden Pop-ups geblockt und sie müssen diese freigeben.

Nach dem Upload des Logos oder des individuellen Designs können Sie dieses in einer pdf-Ansicht prüfen und anschließend freigeben.



Erinnerung an die Wiederaufladung ?

Möchten Sie an die Wiederaufladung Ihrer Karten von uns per E-Mail erinnert werden?

Unter [Mein Konto > Bestell-Erinnerungen](#) haben Sie die Möglichkeit, für jedes Produkt eine Bestell-Erinnerung einzurichten.

„Erinnerung an die Wiederaufladung“
Bestimmen Sie, wann wir Sie per E-Mail an die Wiederaufladung Ihrer Karten erinnern dürfen. Legen Sie einfach den Rhythmus und den Tag der regelmäßigen Erinnerung fest. Diese Möglichkeit ist freiwillig.

Aktivierungscode: Versandart wählen ?

Sie müssen bei Neubestellungen auswählen, wie die Karte aktiviert werden soll. So kann Ihr Mitarbeiter selbstständig die Karte vor dem ersten Einsatz per Code online aktivieren. Dazu legt Ihr Kartennutzer ein Nutzerkonto auf [mein-edenred.de](#) an und kann mit Hilfe des Aktivierungscode schnell und einfach die Karte dort aktivieren.

Für die Zusendung des Aktivierungscode an Ihren Mitarbeiter müssen Sie daher zwingend eine Adresse (E-Mail Adresse oder postalische Anschrift) angeben.

Wichtig: Dabei sollten Sie sicherstellen, dass über die angegebene Adresse nur der berechtigte Mitarbeiter in Besitz des Aktivierungscode gelangen kann.

Bitte beachten Sie beim Aktivierungsprozess "Code per Brief" folgende Punkte:

- aus Sicherheitsgründen ist **keine** Sammellieferung möglich!
- es fallen zusätzliche Portokosten in Höhe von 3,45 € pro Karte für den Versand des Aktivierungscode an.

Treffen Sie hier Ihre Auswahl.

Code per E-Mail

Code per Brief

Legen Sie hier die Versandart für den Aktivierungscode der Karte fest: per E-Mail oder postalisch per Brief.

Pro Versandart ist jeweils ein Bestellvorgang notwendig.

Edenred Kundenportal – Bestellung – Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Treffen Sie hier Ihre Auswahl.

Code per E-Mail **Code per Brief**

Zurück **✓ Weiter**

Die Angabe der E-Mail-Adresse ist bei der Auswahl „Code per E-Mail“ ein Pflichtfeld. Jede E-Mail-Adresse kann nur einmal vergeben werden.

Bitte beachten Sie, dass bei der Auswahl „Code per Brief“ nur eine Einzel-Lieferung per Briefpost möglich ist und diese zwei getrennt voneinander versendete, kostenpflichtige Umschläge (Karte und Aktivierungscode) beinhaltet. Diese werden an die private Anschrift des Mitarbeitenden gesendet. Eine Sammellieferung ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.





Wählen Sie das „Einsatzgebiet“ (zweistelliger PLZ-Bezirk und zusätzlich alle direkt angrenzenden PLZ-Gebiete) aus, in dem die Mitarbeitenden die Karte einsetzen können.

Vorgeschlagen wird immer der PLZ-Bezirk Ihrer, im Account hinterlegten, Hauptadresse Ihres Firmensitzes.

Durch Klick auf „Bestätigen“ (Pflichtfeld) wird dieser oder ein von Ihnen gewählter PLZ-Bezirk den Karten aller Mitarbeitenden zugewiesen.

Individuelle Änderungen für einzelne Mitarbeitende können Sie im nächsten Schritt vornehmen (Änderung in der Personalisierungsdatei oder in der manuellen Eingabe durch Klicken auf das Stiftsymbol).

Einsatzgebiet auswählen

Wählen Sie hier die Region (= Einsatzgebiet) aus, in der die Karten eingesetzt werden sollen. Die Einsatzgebiete sind anhand zweistelliger PLZ-Bezirke festgelegt. Klicken Sie oben rechts auf das ?-Symbol für ein Beispiel.

Wir schlagen Ihnen **anhand der hinterlegten Hauptadresse Ihres Firmensitzes** ein Einsatzgebiet vor. Sie **können** über das Drop-Down Menü jedoch **auch ein anderes Gebiet auswählen**.

Die ausgewählte Region wird **für alle Karten dieser Bestellung** übernommen. Falls erforderlich, haben Sie **im nächsten Schritt** darüber hinaus die Möglichkeit einzelnen Kartennutzern ein **individuelles Einsatzgebiet** zuzuordnen.

Bitte beachten Sie: Die Edenred City kann von Ihren Mitarbeitern **nur innerhalb des von Ihnen zugewiesenen Einsatzgebiets** eingesetzt werden.

Fragen Sie bitte bei Ihren Mitarbeitern **vor der Bestellung** das gewünschte Einsatzgebiet ab. Nach erfolgter Bestellung ist eine Änderung gemäss den gesetzlichen Vorgaben **NICHT mehr möglich**.

Bestimmen Sie jetzt das **allgemeine Einsatzgebiet** für Ihre Mitarbeiter und folgen Sie den weiteren Bestellschritten.

Wählen Sie hier Ihre Region aus:
29xxxx

Das Einsatzgebiet wird rechts in der Karte angezeigt.



[zur Partnerübersicht](#)

Bestätigen

Hier ersehen Sie das gewählte Einsatzgebiet und alle direkt angrenzenden PLZ-Gebiete, in denen die Edenred City ebenfalls eingesetzt werden kann.

Hier gelangen Sie zur Partnerübersicht im ausgewählten Einsatzgebiet.



Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Bei der „Personalisierungsmethode“ haben Sie die Wahl, die Daten der Mitarbeitenden manuell direkt ins System einzugeben oder über die Excel-Personalisierungsdatei (s. nächste Folie).

Personalisierungsmethode wählen

Wählen Sie hier, wie Sie Ihre Personalisierungsdaten eingeben wollen.

Personalisierungsdatei

Manuelle Eingabe



Hier geben Sie die Daten der Mitarbeitenden manuell direkt ins System ein.

Bereits angelegte Mitarbeitende, für die noch keine Karte bestellt wurde, sind blau hinterlegt. Die gewünschten Aufladebeträge werden ebenfalls hier eingegeben. Möchten Sie die Karten erst zu einem späteren Zeitpunkt aufladen, tragen Sie bitte eine „0“ ein.

Mitarbeiterdaten

Bitte geben Sie hier die Daten Ihrer Mitarbeiter und den jeweiligen Aufladebetrag an, der auf die Edenred City gebucht werden soll.

Beachten Sie bitte:

- ▶ Sollten Sie sich für den **Aktivierungsprozess "Code per E-Mail"** entschieden haben, benötigen wir von jedem Kartennutzer eine eindeutige E-Mail Adresse. Mehrfach Verwendung von z.B. info@ E-Mail Adressen sind nicht erlaubt.
- ▶ Sie möchten einzelnen Kartennutzern ein **individuelles Einsatzgebiet** zuweisen? Klicken Sie auf "Neuen Mitarbeiter hinzufügen" füllen Sie die Felder aus und setzen Sie dann einen Haken bei "Einsatzgebiet individuell ändern"
Bitte beachten Sie: dies ist **nur für Neukartenbestellungen** möglich.

Neuen Mitarbeiter hinzufügen

Suchen:

ID	Vorname	Nachname	E-Mail	Region	Betrag	
12398765	Max	Mustermann	m.muster@muster12...	93xxx	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
000111	Maximilian	Mustermann	max.mustermann@L...	99xxx	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Hier können Sie die Daten der Mitarbeitenden hinterlegen.

Tipp: Es gibt auch die Möglichkeit, die Mitarbeitenden vorab im Menüpunkt „Mein Konto >> Meine Mitarbeiter“ anzulegen.



Bestellung | Edenred City | Sachbezug



Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City

Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ

Personalisierungsmethode wählen

Wählen Sie hier, wie Sie Ihre Personalisierungsdaten eingegeben wollen.

Personalisierungsdatei Manuelle Eingabe

Sie bestellen zum ersten Mal?
Laden Sie hier die Vorlage herunter, tragen Sie die Daten der Kartennutzer ein und speichern Sie die Datei ab. Laden Sie anschließend die Datei wieder hoch.

NEU: Sie möchten das **Einsatzgebiet individuell anpassen**? Tragen Sie die gewünschte PLZ in der Spalte „Einsatzgebiet“ ein.

Vorlage downloaden

Personalisierungsdaten hochladen

Laden Sie hier die Daten der Kartennutzer hoch.

Keine ausgewählt

Hochladen

Hier laden Sie die Daten der Mitarbeitenden mit der Excel-Personalisierungsdatei ins System hoch.

Klicken Sie hier, um die Vorlage der Personalisierungsdatei herunterzuladen und auszufüllen.

Anschließend laden Sie diese hier ins System hoch. Sollten Sie die Datei bereits vorab erhalten und ausgefüllt haben, können Sie die Datei sofort hochladen.

Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City

The screenshot shows the Edenred City ordering interface. At the top, the user is logged in as 'Halo Herr Mustermann' and can log out. The main content is divided into three sections:

- Order Details:** A table showing order information and a summary of items.
- Card Selection:** A section titled 'Kartenaufdruck auswählen' where the user can choose between 'Ohne GrußText' and 'Mit GrußText'.
- Card Preview:** A preview of the gift card with a text input field for the message.

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Neubestellung	21xxx	1	50,00 €	50,00 €
Zwischensumme:				50,00 €
Anzahl Neubestellungen:		1 Stück		
Anzahl Folgekarten:		0 Stück		
Anzahl Wiederaufladungen:		0 Stück		

Order Details Section:
Anzahl Neubestellungen: 1 Stück
Anzahl Folgekarten: 0 Stück
Anzahl Wiederaufladungen: 0 Stück
*Auf diesen Betrag fällt keine Umsatzsteuer an.

Card Selection Section:
Kartenaufdruck auswählen
Sie haben die Möglichkeit Ihren Firmennamen oder einen **Grußtext** auf der Rückseite der Karte aufzudrucken.
Ohne GrußText | **Mit GrußText**
Ihnen stehen insgesamt 21 Zeichen zur Verfügung.
Geben Sie den Grußtext ein... | noch 21 Zeichen

Card Preview Section:
Ihnen stehen insgesamt 21 Zeichen zur Verfügung.
Guthaben und Partner:
www.mein-edenred.de
5342 8760 0000 0000
max Mustermann
Geben Sie den Grußtext ein... | noch 21 Zeichen
cvv2: 123
Gültig bis Ende: 00/00
Seriennummer: 0123456789

Anschließend sehen Sie die Anzahl der bestellten Karten, unterteilt nach Einsatzgebiet.

Geben Sie hier bitte den "Grußtext" ein.

Sie haben die (freiwillige) Möglichkeit, einen „Grußtext“ einzufügen - maximale Länge: 21 Zeichen inkl. Leerzeichen.

Der „Grußtext“ wird auf die Rückseite der Karte gedruckt.



Lieferung ?

Lieferung an die Firmenadresse

Möchten Sie die Karten gebündelt in einer Lieferung an Ihre Firmenadresse erhalten, so wählen Sie "Sammellieferung". Hier wird automatisch die bei der Registrierung angelegte Adresse verwendet. Sollten Sie die Lieferung an eine andere Adresse wünschen, füllen Sie [dieses Formular](#) aus und senden Sie es uns zu.

Lieferung an die Kartennutzer

Wünschen Sie eine direkte Lieferung an die einzelnen Kartennutzer, so klicken Sie bitte auf "Einzelversand". Die Adressen für den Versand werden direkt aus Ihrer Excel-Datei entnommen.

Die Versandkosten können Sie der Preisliste entnehmen.

Sammellieferung

Einzelversand



Wählen Sie hier die gewünschte Lieferart.

WICHTIG: Bei der Versandart des Aktivierungscode per Brief steht Ihnen aus Sicherheitsgründen nur der „Einzelversand“ zur Verfügung.

Versand bei „Sammellieferung“ immer per DHL an die hinterlegte Hauptlieferadresse (ersichtlich unter: „Mein Konto >> Meine Daten“).

Versand bei „Einzelversand“ immer per Briefpost an die, für den Mitarbeitenden hinterlegte, Anschrift (ersichtlich beim Mitarbeitenden unter: „Mein Konto >> Meine Mitarbeiter“).



Edenred Kundenportal – Bestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Im Feld „Ihr Zeichen“ können Sie einen beliebigen Text eingeben. Dieser erscheint auf der Rechnung und kann Ihrer Buchhaltung bei der Bearbeitung helfen. In diesem Feld können Sie z.B. Kostenstelle, Buchungsmonat, Name, etc. eintragen.

Die hinterlegte Rechnungsadresse wird Ihnen hier angezeigt. Prüfen Sie bitte, ob die Anschrift stimmt. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per Kontaktformular und teilen Sie uns die richtige Rechnungsadresse mit. Nach der Adressänderung durch unseren Kundenservice können Sie die Bestellung fortsetzen.

Ihre E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung wird Ihnen hier angezeigt. Gerne können Sie hier auch weitere E-Mail-Adressen eintragen (z.B. für eine Vertretung).

Rechnung

Ihr Zeichen

Der folgende Text wird mit auf die Rechnung gedruckt. Tragen Sie daher hier eine Information für Ihre Buchhaltung ein, beispielsweise den Auftragsmonat oder eine interne Projektnummer.

Auftrag Ticket Plus® City MÄR 2023

Die Rechnung wird auf die folgende Adresse ausgestellt.

Musterfirma S GmbH
Herr Max Mustermann
Abt. Personal T2
Musterstrasse 1
12346 Musterstadt
Deutschland

Abweichender Rechnungsempfänger

Fügen Sie hier die E-Mail-Adresse ein an die die Rechnung geschickt werden soll.

Sollten Sie gleich die Zahlungsmethode Vorauskasse wählen, wird auch die Vorauskasse-Rechnung an diese E-Mail-Adresse gesendet.

max.mustermann@musterfirma.com

Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen

Zahlungsmethode auswählen

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Zahlungsmethode aus.

Vorauskasse-Rechnung

i Sie haben auch die Möglichkeit, ein SEPA-Mandat in Ihrem Kundenkonto einzurichten. Ihre zukünftigen Bestellungen können dadurch schneller bearbeitet werden. Füllen Sie dafür einmalig das SEPA-Firmenlastschrift (B2B)-Mandat aus und laden Sie es hoch.

Am SEPA Lastschriftverfahren können Sie jederzeit teilnehmen. Im Bereich „Mein Konto“ >> „Meine Daten“ >> "Bankdaten" können Sie die Teilnahme am Lastschriftverfahren einrichten. Beachten Sie bitte, dass es sich hierbei um ein B2B Lastschriftverfahren handelt und Sie Ihr SEPA Mandat-Formular einmal im Bereich „Meine Daten“ hochladen, das Original aber an Ihre Hausbank versenden müssen. Während der Einrichtung des Mandats sind bis zur Freigabe unserer Buchhaltung keine Bestellungen möglich. Darüber werden Sie auch im Bestellprozess informiert.



Bestellung

Edenred City

Sachbezug





Im letzten Schritt können Sie die Konfiguration des Produkts überprüfen genauso wie die Rechnungsanschrift, die E-Mail-Adresse für die Zustellung von Rechnungen, die Lieferanschrift und die Zahlungsmethode.

Bestellung überprüfen und abschicken



Produkt:	Edenred City
Logo-Eindruck:	<input type="checkbox"/>
Individuelle Karte:	<input type="checkbox"/>
Motiv:	Ticket Plus@ City
Wiederaufladbar:	<input checked="" type="checkbox"/>
Personalisierung:	<input checked="" type="checkbox"/>
Grußtext/Firmenname:	<input type="checkbox"/>
Aufdruck Kartennutzer:	<input checked="" type="checkbox"/>
Aktivierung:	durch Kartennutzer

Rechnungsadresse
Musterfirma 3
Herr Max Mustermann
Abt. Personal I2
Musterstrasse 1
12346 Musterstadt
Deutschland
max.mustermann@musterfirma.com

Lieferadresse
Einzelversand

Zahlungsmethode
Vorauskasse-Rechnung

Ihr Zeichen
Auftrag Edenred City OKT 2023

Hier werden Ihnen die einzelnen Positionen Ihrer Bestellung angezeigt.

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Neubestellung	21xxx	1	10,00 €	10,00 €
Zwischensumme:				10,00 €
Anzahl Neubestellungen:	1 Stück			
Anzahl Folgekarten:	0 Stück			
Anzahl Wiederaufladungen:	0 Stück			

Mein Konto

- [Meine Firmen](#)
- [Meine Mitarbeiter](#)
- [Alle Bestellungen](#)
- [Meine Daten](#)
- [Bestell-Erinnerungen](#)
- [Meine Rechnungen](#)
- [Meine Berichte](#)
- [Meine Aufladungen](#)

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr
[Kontakt aufnehmen](#)



Details Ihrer Bestellung

Zusatzleistungen	Menge	Einzelpreis	Kosten
Lieferkosten pro Lieferung	1	4,65 €	4,65 €
Druckkosten pro Welcome Package	1	5,95 €	5,95 €
zzgl. 19% MwSt.			2,01 €
Zusatzleistungen gesamt:			12,61 €
Gutschein einlösen	<input type="text"/>	<input type="button" value="OK"/>	
Gesamtbetrag:			12,61 €

* Für Kartenguthaben fällt keine Mehrwertsteuer an.

Durch die Betätigung der Schaltfläche **"Zahlungspflichtig bestellen"** bin ich mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

Hier werden Ihnen Kosten wie Liefer- und Druckkosten, Kosten für die erste Bestellung, die MwSt. und der Gesamtbetrag angezeigt.

Nachdem Sie die Bestelldaten geprüft haben, setzen Sie einen Haken, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Diese können Sie auch im [Download](#) Bereich herunterladen.

Abschließend klicken Sie bitte auf „Zahlungspflichtig bestellen“. Ihre Bestellung ist somit abgeschlossen. Über weitere Schritte werden Sie in der Bestellbestätigungs-E-Mail informiert, die Sie unmittelbar nach dem Bestellabschluss erhalten.

✓ **Zahlungspflichtig bestellen**




Edenred City

Wiederaufladung



Edenred Kundenportal – Startseite - Edenred City

Hier sehen Sie, in welchem Firmenaccount Sie derzeit angemeldet sind. Bei der Betreuung von mehreren Firmenaccounts ermöglicht Ihnen dies eine leichtere Bearbeitung. **Tipp:** Melden Sie sich bitte mit weiteren Registerkarten **nicht gleichzeitig in mehreren Firmenaccounts an, da dies zu Fehlern führen kann.**



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte | Karten bestellen oder wiederaufladen | MeinGutschein bestellen | Essensgutscheine bestellen | FAQ | Mein Konto

Mit Google Pay™ noch einfacher und schneller bezahlen!
Jetzt für Ticket Plus® City verfügbar!

Mehr Infos



„Meine letzte gespeicherte Bestellung“ wird Ihnen auf der Startseite oder im „Mein Konto“ Bereich angezeigt, wenn Sie eine Bestellung anfangen, aber nicht abgeschlossen haben. Die Funktion kann sehr praktisch sein, falls Sie eine Bestellung noch nicht final abgeben möchten, weil noch etwas geprüft werden soll. Klicken Sie auf „Zur letzten gespeicherten Bestellung“ und machen Sie dort weiter, wo Sie aufgehört haben.

Hallo Max Mustermann,
willkommen im Edenred-Serviceportal. Hier können Sie Ihre letzten Bestellungen einsehen, Ihre Daten verwalten und Karten aktivieren.

Meine letzte gespeicherte Bestellung



Produkt: Edenred City
Gespeichert am: 20.09.2023

Zur letzten gespeicherten Bestellung

Mein Konto

- Meine Firmen
- Meine Mitarbeiter
- Alle Bestellungen
- Meine Daten
- Bestell-Erinnerungen
- Meine Rechnungen
- Meine Berichte
- Meine Aufladungen

Nach der Anmeldung befinden Sie sich vorerst im „Mein Konto“ Bereich. In diesem Bereich können Sie künftig Ihre Bestellungen oder Daten einsehen, ein SEPA Lastschriftverfahren einrichten oder zwischen Firmenaccounts wechseln, falls Sie mehrere Firmenaccounts betreiben.

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr
[Kontakt aufnehmen](#)

Möchten Sie Ihre oder Firmendaten ändern? Oder möchten Sie weitere Lieferanschriften anlegen lassen? Klicken Sie einfach auf „Kontakt aufnehmen“ und schreiben Sie uns eine Nachricht. Unsere Kundenservice Kollegen melden sich gerne bei Ihnen.

Edenred Kundenportal – Wiederaufladung - Edenred City

The screenshot shows the Edenred customer portal interface. At the top right, it displays the user's name 'Hallo Herr Mustermann' and a 'Log Out' button. Below this is a navigation bar with the following items: 'Produkte', 'Karten bestellen oder wiederaufladen', 'MeinGutschein bestellen', 'Essensgutscheine bestellen', 'FAQ', and 'Mein Konto'. A dropdown menu is open under 'Karten bestellen oder wiederaufladen', showing two options: 'Karten bestellen & wiederaufladen' (with the subtext 'Ich möchte neue Karten bestellen, Karten nachbestellen oder Karten wiederaufladen.') and 'Karten wiederaufladen' (with the subtext 'Ich habe bereits einmal Karten bestellt und möchte diese wiederaufladen.').

Klicken Sie hier, wenn Sie bereits bestellte Edenred City Karten wiederaufladen möchten.

Klicken Sie hier, wenn Sie bereits bestellte Edenred City Karten wiederaufladen und gleichzeitig neue Karten für weitere Mitarbeitende bestellen möchten.

Über den Menüpunkt „Karten bestellen oder wiederaufladen“ gelangen Sie in ein Dropdown-Menü. Sie können die Edenred City Karten einfach wiederaufladen, haben aber auch die Möglichkeit, in einem Bestellschritt aufzuladen und Karten für weitere Mitarbeitende zu bestellen.

Edenred Kundenportal – Wiederaufladung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Produkt auswählen



Vorteile der Edenred City Karte:

- Wiederaufladbare Karte für den Sachbezug, bis zu 50 € pro Monat
- Zum Tanken, Einkaufen, Shoppen & vieles mehr
- Einsetzbar bei ca. 7.000 Akzeptanzstellen, je nach Region Ihrer Wahl
- Mit Sicherheitschip und kontaktloser Bezahlungsfunktion



Produkt: Edenred City
Wiederaufladbar: ✓
Wiederaufladungen:

Die Legende „Aktuelle Bestellung“ zeigt Ihnen bereits erledigte Schritte an und ermöglicht eine Vorprüfung der Wiederaufladung.

Das Produkt "Edenred City" ist durch den vorhergehenden Schritt bereits vorausgewählt und daher mit einem grünen Haken markiert.

WICHTIG: Dieser und die nachfolgenden Schritte erklären die reine Wiederaufladung der Karten. Neue Mitarbeitende können Sie in die Personalisierungsdatei aufnehmen oder manuell anlegen. Wählen Sie bitte jeweils den Bestellschritt „Karten bestellen & wiederaufladen“.



Edenred Kundenportal – Wiederaufladung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#) [Mein Konto](#)

Personalisierungsmethode wählen

Wählen Sie hier, wie Sie Ihre Personalisierungsdaten eingeben wollen.

Personalisierungsdatei

Manuelle Eingabe



Hier geben Sie die Daten der Mitarbeitenden manuell direkt ins System ein.

Hier erscheinen die Daten Ihrer Mitarbeitenden. Sie geben entsprechend die Aufladebeträge in das Feld „Betrag“ ein. Sollte ein Mitarbeitender keine Aufladung erhalten, lassen Sie dieses Feld bitte leer.

Die Legende zeigt Ihnen die Bestellart oder die Anfragen Ihrer Mitarbeitenden an.

Mitarbeiterdaten

Bitte geben Sie hier die Daten Ihrer Mitarbeiter und den jeweiligen Aufladebetrag an, der auf die Edenred City gebucht werden soll.

Suchen

ID	Vorname	Nachname	E-Mail	Region	Betrag
40660...	Marta_D80	Mustermann...	bplattform+mc04@g...	80xxx	<input type="text"/>
40660...	Marta_D80	Mustermann...	bplattform+mc09@g...	80xxx	<input type="text"/>

- Neubestellung
- Wiederaufladung
- Region wurde geändert
- Datenänderungsanfrage
- Datenänderungsanfrage mit Regionsänderung

Beträge löschen

Übernehmen



Wiederaufladung | Edenred City | Sachbezug



Edenred Kundenportal – Wiederaufladung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Personalisierungsmethode wählen

Wählen Sie hier, wie Sie Ihre Personalisierungsdaten eingegeben wollen.

Personalisierungsdatei

Manuelle Eingabe



Personalisierungsdaten importieren

Zur Übertragung der Personalisierungsdaten dient eine Excel-Vorlage.

Laden Sie hier die **Personalisierungsdatei mit allen Kartennutzern**, die bereits eine aktive Karte haben, **herunter**.

Tragen Sie bei den Nutzern, die eine Aufladung erhalten sollen, einfach den **Aufladebetrag** ein. Bitte löschen Sie die Kartennutzer aus der Liste, für die keine Aufladung getätigt werden soll.

Datei downloaden

Speichern Sie die fertig bearbeitete Datei auf Ihrem Rechner. **Laden** Sie anschließend die **Personalisierungsdaten** in das System **hoch**.

Nach dem Upload wird Ihnen der Dateiname im System angezeigt. Prüfen Sie an dieser Stelle noch einmal, ob Sie die richtige Datei ausgewählt haben.

Sie haben eine Anpassung Ihrer Personalisierungsdatei vorgenommen. Mit Klick auf den Button Datei downloaden, wird Ihnen Ihre neue Vorlage angezeigt.

Unter [Mein Konto - Meine Daten](#) können Sie Ihre neue Personalisierungsdatei jederzeit zurücksetzen.

Personalisierungsdaten hochladen

Laden Sie hier die Daten der Kartennutzer hoch.

Keine ausgewählt

Hochladen

Hier laden Sie die Daten der Mitarbeitenden mit der Excel-Personalisierungsdatei ins System hoch.

Hier können Sie die Datei mit allen aktiven Kartennutzern herunterladen und die Beträge eingeben. Alternativ können Sie die Datei mit den Daten Ihrer Mitarbeitenden auch auf Ihrem Gerät speichern und bearbeiten.

Anschließend laden Sie die Personalisierungsdatei hier ins System hoch.



Wiederaufladung

Edenred City

Sachbezug



Edenred Kundenportal – Wiederaufladung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#) [Mein Konto](#)

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Wiederaufladung		1	20,00 €	20,00 €
Zwischensumme:				20,00 €

Anzahl Neubestellungen: 0 Stück
Anzahl Folgekarten: 0 Stück
Anzahl Wiederaufladungen: 1 Stück

[Details Ihrer Bestellung](#)



Anschließend sehen Sie die Anzahl der Wiederaufladungen unterteilt nach Aufladebeträgen.



Edenred Kundenportal – Wiederaufladung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann

[Log Out](#)

Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#)

[Karten bestellen oder wiederaufladen](#)

[MeinGutschein bestellen](#)

[Essensgutscheine bestellen](#)

[FAQ](#)

[Mein Konto](#)

Hier wählen Sie das gewünschte Aufladedatum aus. Bei der Zahlungsart „SEPA-Lastschrift“ wird der Betrag zum gewünschten Datum eingezogen. Bei der Zahlungsart „Vorkasse“ wird nicht aufgeladen, wenn bis zum gewünschten Datum kein Zahlungseingang festzustellen ist.

Datum der Wiederaufladung festlegen

Hier können Sie den Tag der Wiederaufladung Ihrer bereits aktiven Karten festlegen.

Zahlungsart Lastschrift: Bei der Option **Nächstmögliches Datum** werden die Karten in der Regel noch am selben Tag aufgeladen. Eine Stornierung ist nur innerhalb einer Stunde nach Bestelleingabe möglich. Nicht garantieren können wir die taggleiche Bearbeitung von Bestellungen, die am letzten Arbeitstag (Mo-Fr) eines Monats nach 17.00 Uhr eingegeben werden. Mehr dazu lesen Sie in unseren [FAQs](#).

Bei der **Zahlungsart Vorkasse** werden die Karten erst nach Zahlungseingang aufgeladen.

Datum wählen

Nächstmögliches Datum

i Die Wiederaufladungen werden manuell von dem Kundenservice freigegeben. Aus diesem Grund ist es nicht möglich ein Datum am Wochenende oder einen bayerischen Feiertag als Tag der Aufladung auszuwählen.

Wählen Sie das Datum der Wiederaufladung aus:

08.03.2023

Legen Sie hier das Datum der Wiederaufladung der Karten fest. Sie können ein Wunschdatum (hier bitte die Ausnahmen beachten) oder das nächstmögliche Datum wählen.

Bei der Zahlungsart „Vorkasse“ werden die Karten nach Zahlungseingang aufgeladen. Bei der Zahlungsart „SEPA-Lastschrift“ erfolgt die Aufladung sehr kurzfristig (in der Regel noch am selben Tag). Es empfiehlt sich die Aufladung nicht auf den letzten Tag des Monats zu legen.

Hinweis:



Wiederaufladung

Edenred City

Sachbezug



Edenred Kundenportal – Wiederaufladung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Im Feld „Ihr Zeichen“ können Sie einen beliebigen Text eingeben. Dieser erscheint auf der Rechnung und kann Ihrer Buchhaltung bei der Bearbeitung helfen. In diesem Feld können Sie z.B. Kostenstelle, Buchungsmonat, Name, etc. eintragen.

Die hinterlegte Rechnungsadresse wird Ihnen hier angezeigt. Prüfen Sie bitte, ob die Anschrift stimmt. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per Kontaktformular und teilen Sie uns die richtige Rechnungsadresse mit. Nach der Adressänderung durch unseren Kundenservice können Sie die Bestellung fortsetzen.

Ihre E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung wird Ihnen hier angezeigt. Gerne können Sie hier auch weitere E-Mail-Adressen eintragen (z.B. für eine Vertretung).

Rechnung

Ihr Zeichen

Der folgende Text wird mit auf die Rechnung gedruckt. Tragen Sie daher hier eine Information für Ihre Buchhaltung ein, beispielsweise den Auftragsmonat oder eine interne Projektnummer.

Auftrag Ticket Plus® City MÄR 2023

Die Rechnung wird auf die folgende Adresse ausgestellt.

TEST_notApproven
Herr Max Mustermann
Abt. Personal T2
Musterstrasse 1
12346 Musterstadt
Deutschland

Abweichender Rechnungsempfänger

Fügen Sie hier die E-Mail-Adresse ein an die die Rechnung geschickt werden soll.

Sollten Sie gleich die Zahlungsmethode Vorkasse wählen, wird auch die Vorkasse-Rechnung an diese E-Mail-Adresse gesendet.

max.mustermann@musterfirma.com

[+ Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen](#)

Zahlungsmethode auswählen

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Zahlungsmethode aus.

Vorkasse-Rechnung

i Sie haben auch die Möglichkeit, ein SEPA-Mandat in Ihrem Kundenkonto einzurichten. Ihre zukünftigen Bestellungen können dadurch schneller bearbeitet werden. Füllen Sie dafür einmalig das **SEPA-Firmenlastschrift (B2B)-Mandat** aus und laden Sie es hoch.

Am SEPA Lastschriftverfahren können Sie jederzeit teilnehmen. Im Bereich „Mein Konto“ >> „Meine Daten“ >> „Bankdaten“ können Sie die Teilnahme am Lastschriftverfahren einrichten. Beachten Sie bitte, dass es sich hierbei um ein B2B Lastschriftverfahren handelt und Sie Ihr SEPA Mandat-Formular einmal im Bereich „Meine Daten“ hochladen, das Original aber an Ihre Hausbank versenden müssen. Während der Einrichtung des Mandats sind bis zur Freigabe unserer Buchhaltung keine Bestellungen möglich. Darüber werden Sie auch im Bestellprozess informiert.



Wiederaufladung | Edenred City | Sachbezug



Edenred Kundenportal – Wiederaufladung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann

[Log Out](#)

Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

[Mein Konto](#)

Bestellung überprüfen und abschicken



Produkt: Edenred City
Wiederaufladbar:
Aufladung: nächstmöglich

Rechnungsadresse
Musterfirma 3
Herr Max Mustermann
Abt. Personal 12
Musterstrasse 1
12346 Musterstadt
Deutschland
max.mustermann@musterfirma.com
Zahlungsmethode
Vorkasse-Rechnung

Ihr Zeichen
Auftrag-Ticket: Blue@City-SEP-2024

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Wiederaufladung		1	10,00 €	10,00 €
Zwischensumme:				10,00 €
Anzahl Neubestellungen:		0 Stück		
Anzahl Folgekarten:		0 Stück		
Anzahl Wiederaufladungen:		1 Stück		

Details Ihrer Bestellung

Zusatzleistungen	Menge	Einzelpreis (€)	Kosten (€)
Wiederaufladung pro Karte	1	2,00	2,00
zzgl. 19% MwSt.			0,38
Zusatzleistungen gesamt:			2,38
Gutschein einlösen	<input type="text"/>	<input type="button" value="OK"/>	
Gesamtbetrag:			12,38

Durch die Betätigung der Schaltfläche **"Zahlungspflichtig bestellen"** bin ich mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

Im letzten Schritt können Sie das Produkt, das Aufladedatum, die Rechnungsanschrift, die E-Mail-Adresse für die Zustellung von Rechnungen, und die Zahlungsmethode überprüfen.

Hier werden Ihnen die einzelnen Positionen Ihrer Bestellung angezeigt.

Hier werden Ihnen Kosten wie Wiederaufladengebühren, die MwSt. und der Gesamtbetrag angezeigt.

Nachdem Sie die Bestelldaten geprüft haben, setzen Sie einen Haken, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Diese können Sie auch im [Download](#) Bereich herunterladen.

Abschließend klicken Sie bitte auf „Zahlungspflichtig bestellen“. Ihre Bestellung ist somit abgeschlossen. Über weitere Schritte werden Sie in der Bestellbestätigung-E-Mail informiert, die Sie unmittelbar nach dem Bestellabschluss erhalten.

Zahlungspflichtig bestellen



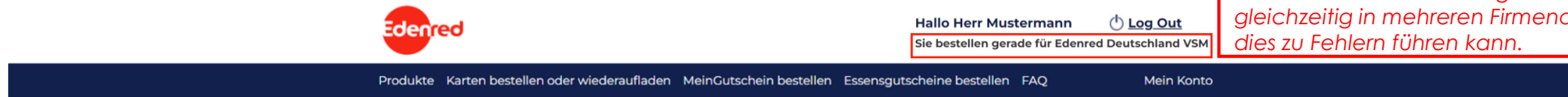
Edenred City

Folgekartenbestellung



Edenred Kundenportal – Startseite - Edenred City

Hier sehen Sie, in welchem Firmenaccount Sie derzeit angemeldet sind. Bei der Betreuung von mehreren Firmenaccounts ermöglicht Ihnen dies eine leichtere Bearbeitung. **Tipp:** Melden Sie sich bitte mit weiteren Registerkarten **nicht gleichzeitig in mehreren Firmenaccounts an, da dies zu Fehlern führen kann.**



Mit Google Pay™ noch einfacher und schneller bezahlen!
Jetzt für Ticket Plus® City verfügbar!

Mehr Infos

„Meine letzte gespeicherte Bestellung“ wird Ihnen auf der Startseite oder im „Mein Konto“ Bereich angezeigt, wenn Sie eine Bestellung anfangen, aber nicht abgeschlossen haben. Die Funktion kann sehr praktisch sein, falls Sie eine Bestellung noch nicht final abgeben möchten, weil noch etwas geprüft werden soll. Klicken Sie auf „Zur letzten gespeicherten Bestellung“ und machen Sie dort weiter, wo Sie aufgehört haben.

Halo Max Mustermann,
willkommen im Edenred-Serviceportal. Hier können Sie Ihre letzten Bestellungen einsehen, Ihre Daten verwalten und Karten aktivieren.

Meine letzte gespeicherte Bestellung

Edenred Produkt: Edenred City
Gespeichert am: 20.09.2023

Zur letzten gespeicherten Bestellung

Mein Konto

- Meine Firmen
- Meine Mitarbeiter
- Alle Bestellungen
- Meine Daten
- Bestell-Erinnerungen
- Meine Rechnungen
- Meine Berichte
- Meine Aufladungen

Nach der Anmeldung befinden Sie sich vorerst im „Mein Konto“ Bereich. In diesem Bereich können Sie künftig Ihre Bestellungen oder Daten einsehen, ein SEPA Lastschriftverfahren einrichten oder zwischen Firmenaccounts wechseln, falls Sie mehrere Firmenaccounts betreiben.

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr
[Kontakt aufnehmen](#)

Möchten Sie Ihre oder Firmendaten ändern? Oder möchten Sie weitere Lieferanschriften anlegen lassen? Klicken Sie einfach auf „Kontakt aufnehmen“ und schreiben Sie uns eine Nachricht. Unsere Kundenservice Kollegen melden sich gerne bei Ihnen.

Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung – Edenred City

The screenshot shows the Edenred customer portal interface. At the top right, it displays the user's name 'Hallo Herr Mustermann' and a 'Log Out' button. Below this, it says 'Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM'. The main navigation bar includes 'Produkte', 'Karten bestellen oder wiederaufladen', 'MeinGutschein bestellen', 'Essensgutscheine bestellen', 'FAQ', and 'Mein Konto'. The 'Karten bestellen oder wiederaufladen' menu is expanded, showing options: 'Karten bestellen & wiederaufladen', 'Karten wiederaufladen', 'Wiederaufladung kopieren', 'Folgekarten bestellen', and 'Ersatzkarten bestellen'. Each option has a brief description of its function. Three red callout boxes provide additional information: one explains how to find the menu, another explains the process of ordering a follow-up card, and a third provides a tip about card validity and downloading an Excel file for active employees.

Über den Menüpunkt „Karten bestellen oder wiederaufladen“ gelangen Sie in ein Dropdown-Menü, in dem Sie u.a. auch den Menüpunkt „Folgekarten bestellen“ finden.

Hier können Sie für Edenred City Karten, deren Gültigkeit abgelaufen ist, Folgekarten bestellen. Das vorhandene Guthaben wird nach Aktivierung der Folgekarte auf diese übertragen.

Tipp: Folgekarten können Sie jederzeit bestellen, auch wenn das Gültigkeitsdatum der Karte noch nicht abgelaufen ist. Sobald die Folgekarte aktiviert wurde, ist die vorherige Karte inaktiv, auch wenn sie noch nicht abgelaufen sein sollte.

Tipp: Unter „Mein Konto >> Meine Mitarbeiter“ ist es möglich, eine Excel-Datei mit allen aktiven Mitarbeitenden herunterzuladen, aus der u.a. auch das jeweilige Gültigkeitsdatum der Karte hervorgeht. Auf diese Weise können Sie sich vorab einen einfachen Überblick verschaffen, welche Karten in welchem Jahr ihre Gültigkeit verlieren.

Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Produkt auswählen



Vorteile der Edenred City Karte:


- Wiederaufladbare Karte für den Sachbezug, bis zu 50 € pro Monat
- Zum Tanken, Einkaufen, Shoppen & vieles mehr
- Einsetzbar bei ca. 7.000 Akzeptanzstellen, je nach Region Ihrer Wahl
- Mit Sicherheitschip und kontaktloser Bezahlungsfunktion

[Zurück zur Produktübersicht](#)

Aktuelle Bestellung

Produkt: Edenred City
Logo-Eindruck:
Individuelle Karte:
Motiv:
Wiederaufladbar:
Personalisierung:
Grußtext/Firmenname:
Aufdruck Kartennutzer:

Die Legende „Aktuelle Bestellung“ zeigt Ihnen bereits erledigte Schritte an und ermöglicht eine Vorprüfung der Bestellung.

 Mein Konto

Wählen Sie hier das Produkt, z.B. Edenred City aus.

 Kundenservice

Hinweis: Für verschiedene Produkte, z.B. Edenred City und Ticket Plus® Classic, ist jeweils ein separater Bestellvorgang notwendig.



Aktivierungscode: Versandart wählen

Sie müssen bei **Neu- als auch Folgekartenbestellungen** einen **Aktivierungsprozess** für die Karte hinterlegen. So kann Ihr Mitarbeiter selbstständig die Karte vor dem ersten Einsatz per Code online aktivieren. Dazu legt Ihr Kartennutzer ein Nutzerkonto auf mein-edenred.de an und kann mit Hilfe des Aktivierungscodes schnell und einfach die Karte dort aktivieren.

Für die Zusendung des Aktivierungscodes an Ihren Mitarbeiter müssen Sie daher zwingend eine Adresse (E-Mail Adresse oder postalische Anschrift) angeben.

Wichtig: Dabei sollten Sie sicherstellen, dass über die angegebene Adresse nur der berechtigte Mitarbeiter in Besitz des Aktivierungscodes gelangen kann.

Treffen Sie hier Ihre Auswahl.

Code per E-Mail

Code per Brief

Legen Sie hier die Versandart für den Aktivierungscode der Karte fest: per E-Mail oder postalisch per Brief

Pro Versandart ist jeweils ein Bestellvorgang notwendig.

Die Angabe der E-Mail-Adresse ist bei der Auswahl „Code per E-Mail“ ein Pflichtfeld. Jede E-Mail-Adresse kann nur einmal vergeben werden.

Bitte beachten Sie, dass bei der Auswahl „Code per Brief“ nur eine Einzel-Lieferung per Briefpost möglich ist und diese zwei getrennt voneinander versendete, kostenpflichtige Umschläge (Karte und Aktivierungscode) beinhaltet. Diese werden an die private Anschrift des Mitarbeitenden gesendet. Eine Sammellieferung ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann

[Log Out](#)

Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#)

[Karten bestellen oder wiederaufladen](#)

[MeinGutschein bestellen](#)

[Essensgutscheine bestellen](#)

[FAQ](#)

[Mein Konto](#)

Es wird das aktuell hinterlegte Einsatzgebiet übernommen. Änderungen des bereits zugewiesenen Einsatzgebietes können nur durch den Mitarbeitenden im Kartennutzerportal vorgenommen werden.

Einsatzgebiet auswählen ?

Wählen Sie hier die Region (= Einsatzgebiet) aus, in der die Karten eingesetzt werden sollen. Die Einsatzgebiete sind anhand zweistelliger PLZ-Bezirke festgelegt.

Bei **Folgekartenbestellungen** wird für jede Karte das **Einsatzgebiet übernommen**, das aktuell zugeordnet ist.

Bitte beachten Sie: Die Ticket Plus® City kann von Ihren Mitarbeitern **nur innerhalb des von Ihnen zugewiesenen Einsatzgebietes** eingesetzt werden.

Sollten Sie unsicher sein, welches Einsatzgebiet Sie für Ihre Mitarbeiter auswählen sollen, fragen Sie bitte Ihre Mitarbeiter **vor der Bestellung**, welches Einsatzgebiet sie bevorzugen.



Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ Mein Konto

Bei der „Personalisierungsmethode“ haben Sie die Wahl, die Daten der Mitarbeitenden manuell direkt ins System einzugeben oder über die Excel-Personalisierungsdatei.

Personalisierungsmethode wählen

Wählen Sie hier, wie Sie Ihre Personalisierungsdaten eingeben wollen.

Personalisierungsdatei

Manuelle Eingabe



Hier geben Sie die Daten der Mitarbeitenden manuell direkt ins System ein.

Filtern Sie hier nach dem Gültigkeitsdatum der Karten oder wählen sie „ALLE“, wenn Karten nachbestellt werden sollen, die noch nicht ablaufen bzw. abgelaufen sind.

Mitarbeiterdaten

Bitte setzen Sie einen Haken bei den Mitarbeitern für die eine Edenred City als Folgekarte bestellt werden soll.

Bitte beachten Sie: Sollten Sie sich für den Aktivierungsprozess 'Code per E-Mail' entschieden haben, benötigen wir von jedem Kartennutzer eine eindeutige E-Mail Adresse. Mehrfache Verwendung von z.B. info@-E-Mail-Adressen ist nicht erlaubt.

Gültig bis:

Suchen:

ID	Vorname	Nachname	Gültig bis	Region	
NA_2	Susi	Musterfrau	31.12.2023	80xxx	<input type="checkbox"/>

Setzen Sie einen Haken bei den Mitarbeitenden, die eine Karte erhalten sollen und korrigieren Sie je nach Aktivierungsmethode die persönlichen Daten wie Anschrift oder E-Mail-Adresse, indem Sie auf das Stiftsymbol klicken.

WICHTIG: Bei einer Folgekartenbestellung ist eine gleichzeitige Aufladung der Karte nicht möglich. Ist die Karte bereits abgelaufen, kann eine Wiederaufladung erst erfolgen, wenn eine Folgekarte bestellt wurde. Ist die Karte noch nicht abgelaufen, empfehlen wir, erst die Aufladung für den Monat durchzuführen. Sobald diese den Status „Bestellung abgeschlossen“ hat, können Sie die Folgekarten bestellen.



Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung – Edenred City

Hier laden Sie die Daten der Mitarbeitenden mit der Excel-Personalisierungsdatei ins System hoch.

Klicken Sie hier, um die Personalisierungsdatei mit allen aktiven Mitarbeitenden herunterzuladen. Das Gültigkeitsdatum der Karten finden Sie in der letzten Spalte. Mitarbeitende, für die keine Folgekarte bestellt werden soll (weil die Karte noch nicht abgelaufen ist oder sie z.B. nicht mehr im Unternehmen tätig sind) löschen Sie bitte heraus.

Klicken Sie hier, um eine Vorlage der Personalisierungsdatei herunterzuladen und auszufüllen.

WICHTIG: Bei einer Folgekartenbestellung ist eine gleichzeitige Aufladung der Karte nicht möglich. Tragen Sie bitte bei der Verwendung der Vorlage oder Ihrer eigenen abgespeicherten Datei den Aufladebetrag „0“ ein. Ist die Karte bereits abgelaufen, kann eine Wiederaufladung erst erfolgen, wenn eine Folgekarte bestellt wurde. Ist die Karte noch nicht abgelaufen, empfehlen wir erst die Aufladung für den Monat durchzuführen. Sobald diese den Status „Bestellung abgeschlossen“ hat, können Sie die Folgekarten bestellen.

Anschließend laden Sie die bearbeitete Datei hier ins System hoch.



Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung - Edenred City

Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM



[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Anschließend sehen Sie die Anzahl der bestellten Karten unterteilt nach Einsatzgebiet.

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Folgekarten	99xxx	1	0,00 €	0,00 €
Zwischensumme:				0,00 €
Anzahl Neubestellungen:		0 Stück		
Anzahl Folgekarten:		1 Stück		
Anzahl Wiederaufladungen:		0 Stück		

Details Ihrer Bestellung

Geben Sie hier bitte den „Grußtext“ ein.

Kartenaufdruck auswählen

Sie haben die Möglichkeit Ihren **Firmennamen** oder einen **Grußtext** auf der Rückseite der Karte aufzudrucken.

Ihnen stehen insgesamt 21 Zeichen zur Verfügung.

Sie haben die (freiwillige) Möglichkeit, einen „Grußtext“ einzufügen - maximale Länge: 21 Zeichen inkl. Leerzeichen.

Ihnen stehen insgesamt 21 Zeichen zur Verfügung.

Der „Grußtext“ wird auf die Rückseite der Karte gedruckt.



Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung - Edenred City

Edenred

Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ

Individualisierung wählen

Sie wünschen einen Logoaufruck oder eine individuelle Karte?

Wählen Sie hier den Individualisierungsgrad Ihrer Karten. Ob Standardkarte, Standardkarte mit Logoaufruck oder Ihr persönliches Wunschmotiv – Sie bestimmen, welches Design Ihre Karten tragen.

i Die Bestellung eines neuen Logos ist ab einer Mindestmenge von 10 Karten möglich.
Die Individualisierung von Edenred Karten ist ab 25 Karten möglich.
Bitte beachten Sie, dass die Bestellung nicht ausgeführt werden kann, wenn diese Mindestmengen unterschritten sind.

Standardkarte Standardkarte mit Logo

Individuelle Karte

✓ Weiter

Wählen Sie das bereits hinterlegte individuelle Design oder Logo aus oder eine Standardkarte. Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit ein neues Logo oder individuelles Design hochzuladen.

Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Motiv auswählen

Die Edenred City ist im vertikalen Design bestellbar. Klicken Sie auf das gewünschte Kartenmotiv.



Beispiel Standardkarte mit Logo: Klicken Sie hier auf das gewünschte Motiv



Auf der **Rückseite** der Karte sind alle Sicherheitsmerkmale der Karte abgebildet:

- 16-stellige PAN-Kartenummer
- Name des Karteninhabers
- Ihr Grußtext (im nächsten Schritt auswählbar)
- CVC2 – Card Validation Code
- Gültigkeitsdatum der Karte
- Kartenseriennummer



Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Logo auswählen



Wählen Sie hier das hinterlegte Logo aus.

Vorhandenes Logo wählen

Neues Logo hochladen

Wählen Sie hier eins von Ihnen zuvor hochgeladenen Logos aus.

Sie haben bereits in der Vergangenheit ein Logo für die Ticket Plus® City bestellt?

Dieses haben wir für Sie bereits umgewandelt, um es auf den neuen vertikalen Karten zu platzieren. Ein erneutes Hochladen ist nicht erforderlich und Sie können das Logo für Ihre Kartenbestellungen verwenden.

In der Ansicht können Sie bereits Ihre fertiggestaltete Karte inklusive Logo sehen.

Sollte die Kartenvorderseite mit Logo nicht Ihrer Vorstellung entsprechen und ein erneutes Hochladen des Logos notwendig sein, kontaktieren Sie bitte den Customer Service.

Klicken Sie auf die Karte und setzen Sie Ihre Bestellung fort.

Klicken Sie das gewünschte Logo hier an.

Edenred



Folgekartenbestellung

Edenred City

Sachbezug





Lieferung



Lieferung an die Firmenadresse

Möchten Sie die Karten gebündelt in einer Lieferung an Ihre Firmenadresse erhalten, so wählen Sie "Sammellieferung". Hier wird automatisch die bei der Registrierung angelegte Adresse verwendet. Sollten Sie die Lieferung an eine andere Adresse wünschen, füllen Sie [dieses Formular](#) aus und senden Sie es uns zu.

Lieferung an die Kartennutzer

Wünschen Sie eine direkte Lieferung an die einzelnen Kartennutzer, so klicken Sie bitte auf "Einzelversand". Die Adressen für den Versand werden direkt aus Ihrer Excel-Datei entnommen.

Die Versandkosten können Sie der Preisliste entnehmen.

Sammellieferung

Einzelversand



Wählen Sie hier die gewünschte Lieferart.

WICHTIG: Bei der Versandart des Aktivierungscode per Brief steht Ihnen aus Sicherheitsgründen nur der „Einzelversand“ zur Verfügung.

Versand bei „Sammellieferung“ immer per DHL an die hinterlegte Hauptlieferadresse (ersichtlich unter: „Mein Konto >> Meine Daten“).

Versand bei „Einzelversand“ immer per Briefpost an die, für den Mitarbeitenden hinterlegte, Anschrift (ersichtlich unter: „Mein Konto >> Meine Mitarbeiter“).



Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Im Feld „Ihr Zeichen“ können Sie einen beliebigen Text eingeben. Dieser erscheint auf der Rechnung und kann Ihrer Buchhaltung bei der Bearbeitung helfen. In diesem Feld können Sie z.B. Kostenstelle, Buchungsmonat, Name, etc. eintragen.

Die hinterlegte Rechnungsadresse wird Ihnen hier angezeigt. Prüfen Sie bitte, ob die Anschrift stimmt. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per Kontaktformular und teilen Sie uns die richtige Rechnungsadresse mit. Nach der Adressänderung durch unseren Kundenservice können Sie die Bestellung fortsetzen.

Ihre E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung wird Ihnen hier angezeigt. Gerne können Sie hier auch weitere E-Mail-Adressen eintragen (z.B. für eine Vertretung).

Rechnung

Ihr Zeichen

Der folgende Text wird mit auf die Rechnung gedruckt. Tragen Sie daher hier eine Information für Ihre Buchhaltung ein, beispielsweise den Auftragsmonat oder eine interne Projektnummer.

Folgekarten Edenred City SEP 2023

Die Rechnung wird auf die folgende Adresse ausgestellt.

Musterfirma 3 GmbH
Herr Max Mustermann
Abt. Personal T2
Musterstrasse 1
12346 Musterstadt
Deutschland

Abweichender Rechnungsempfänger

Fügen Sie hier die E-Mail-Adresse ein an die die Rechnung geschickt werden soll.

Sollten Sie gleich die Zahlungsmethode Vorauskasse wählen, wird auch die Vorauskasse-Rechnung an diese E-Mail-Adresse gesendet.

max.mustermann@musterfirma.com

[+ Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen](#)

Zahlungsmethode auswählen

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Zahlungsmethode aus.

Vorauskasse-Rechnung

i Sie haben auch die Möglichkeit, ein SEPA-Mandat in Ihrem Kundenkonto einzurichten. Ihre zukünftigen Bestellungen können dadurch schneller bearbeitet werden. Füllen Sie dafür einmalig das **SEPA-Firmenlastschrift (B2B)-Mandat** aus und laden Sie es hoch.

Am SEPA Lastschriftverfahren können Sie jederzeit teilnehmen. Im Bereich „Mein Konto“ >> „Meine Daten“ >> "Bankdaten" können Sie die Teilnahme am Lastschriftverfahren einrichten. Beachten Sie bitte, dass es sich hierbei um ein B2B Lastschriftverfahren handelt und Sie Ihr SEPA Mandat-Formular einmal im Bereich „Meine Daten“ hochladen, das Original aber an Ihre Hausbank versenden müssen. Während der Einrichtung des Mandats sind bis zur Freigabe unserer Buchhaltung keine Bestellungen möglich. Darüber werden Sie auch im Bestellprozess informiert.



Folgekartenbestellung

Edenred City

Sachbezug





Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ Mein Konto

Bestellung überprüfen und abschicken



Produkt: Edenred City
Logo-Eindruck:
Individuelle Karte:
Motiv: Ticket Plus® City
Wiederaufladbar:
Personalisierung:
Grüßtext/Firmenname:
Aufdruck Kartennutzer:
Aktivierung: durch Kartennutzer

Rechnungsadresse
Musterfirma 3
Herr Max Mustermann
Abt. Personal I2
Musterstrasse 1
12346 Musterstadt
Deutschland
max.mustermann@musterfirma.com
Lieferadresse
Einzelversand
Zahlungsmethode
Vorkasse-Rechnung



Ihr Zeichen

Folgekarten Edenred City SEP 2023

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Folgekarten	99xxx	1	0,00 €	0,00 €
Zwischensumme:				0,00 €
Anzahl Neubestellungen:	0 Stück			
Anzahl Folgekarten:	1 Stück			
Anzahl Wiederaufladungen:	0 Stück			

Im letzten Schritt können Sie die Konfiguration des Produkts überprüfen genauso wie die Rechnungsanschrift, die E-Mail-Adresse für die Zustellung von Rechnungen, die Lieferanschrift und die Zahlungsmethode.

Hier werden Ihnen die einzelnen Positionen Ihrer Bestellung angezeigt.

Mein Konto

- [Meine Firmen](#)
- [Meine Mitarbeiter](#)
- [Alle Bestellungen](#)
- [Meine Daten](#)
- [Bestell-Erinnerungen](#)
- [Meine Rechnungen](#)
- [Meine Berichte](#)
- [Meine Aufladungen](#)

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr

[Kontakt aufnehmen](#)



Edenred Kundenportal – Folgekartenbestellung – Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ Mein Konto

Details Ihrer Bestellung

Zusatzleistungen	Menge	Einzelpreis	Kosten
Lieferkosten pro Lieferung	1	0,00 €	0,00 €
Druckkosten pro Welcome Package	1	5,95 €	5,95 €
zzgl. 19% MwSt.			1,13 €
Zusatzleistungen gesamt:			7,08 €
Gutschein einlösen	<input type="text"/>	<input type="button" value="OK"/>	
Gesamtbetrag:			7,08 €

Hier werden Ihnen Kosten wie Liefer- und Druckkosten, Kosten für die erste Bestellung, die MwSt. und der Gesamtbetrag angezeigt.

Nachdem Sie die Bestelldaten geprüft haben, setzen Sie einen Haken um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Diese können Sie auch im [Download](#) Bereich herunterladen

Durch die Betätigung der Schaltfläche **"Zahlungspflichtig bestellen"** bin ich mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

Abschließend klicken Sie bitte auf „Zahlungspflichtig bestellen“. Ihre Bestellung ist somit abgeschlossen. Über weitere Schritte werden Sie in der Bestellbestätigung-E-Mail informiert, die Sie unmittelbar nach dem Bestellabschluss erhalten.

✓ **Zahlungspflichtig bestellen**



Edenred City


Ersatzkartenbestellung

Variante 1: Bestellung durch
das ausgebende Unternehmen



Edenred Kundenportal – Startseite - Edenred City

Hier sehen Sie, in welchem Firmenaccount Sie derzeit angemeldet sind. Bei der Betreuung von mehreren Firmenaccounts ermöglicht Ihnen dies eine leichtere Bearbeitung. **Tipp:** Melden Sie sich bitte mit weiteren Registerkarten **nicht gleichzeitig in mehreren Firmenaccounts an, da dies zu Fehlern führen kann.**



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte | Karten bestellen oder wiederaufladen | MeinGutschein bestellen | Essensgutscheine bestellen | FAQ | Mein Konto

Mit Google Pay™ noch einfacher und schneller bezahlen!
Jetzt für Ticket Plus® City verfügbar!

Mehr Infos



„Meine letzte gespeicherte Bestellung“ wird Ihnen auf der Startseite oder im „Mein Konto“ Bereich angezeigt, wenn Sie eine Bestellung anfangen, aber nicht abgeschlossen haben. Die Funktion kann sehr praktisch sein, falls Sie eine Bestellung noch nicht final abgeben möchten, weil noch etwas geprüft werden soll. Klicken Sie auf „Zur letzten gespeicherten Bestellung“ und machen Sie dort weiter, wo Sie aufgehört haben.

Hallo Max Mustermann,
willkommen im Edenred-Serviceportal. Hier können Sie Ihre letzten Bestellungen einsehen, Ihre Daten verwalten und Karten aktivieren.

Meine letzte gespeicherte Bestellung



Produkt: Edenred City
Gespeichert am: 20.09.2023

Zur letzten gespeicherten Bestellung

Mein Konto

- Meine Firmen
- Meine Mitarbeiter
- Alle Bestellungen
- Meine Daten
- Bestell-Erinnerungen
- Meine Rechnungen
- Meine Berichte
- Meine Aufladungen

Nach der Anmeldung befinden Sie sich vorerst im „Mein Konto“ Bereich. In diesem Bereich können Sie künftig Ihre Bestellungen oder Daten einsehen, ein SEPA Lastschriftverfahren einrichten oder zwischen Firmenaccounts wechseln, falls Sie mehrere Firmenaccounts betreiben.

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr
[Kontakt aufnehmen](#)

Möchten Sie Ihre oder Firmendaten ändern? Oder möchten Sie weitere Lieferanschriften anlegen lassen? Klicken Sie einfach auf „Kontakt aufnehmen“ und schreiben Sie uns eine Nachricht. Unsere Kundenservice Kollegen melden sich gerne bei Ihnen.

Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung – Edenred City

The screenshot shows the Edenred customer portal interface. At the top left is the Edenred logo. At the top right, it says 'Hallo Herr Mustermann' and 'Log Out' with a power icon, and below that 'Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM'. A dark blue navigation bar contains the following items: 'Produkte', 'Karten bestellen oder wiederaufladen', 'MeinGutschein bestellen', 'Essensgutscheine bestellen', 'FAQ', and 'Mein Konto'. The 'Karten bestellen oder wiederaufladen' item is highlighted, and a dropdown menu is open below it. The dropdown menu contains the following options: 'Karten bestellen & wiederaufladen' (Ich möchte neue Karten bestellen, Karten nachbestellen oder Karten wiederaufladen.), 'Karten wiederaufladen' (Ich habe bereits einmal Karten bestellt und möchte diese wiederaufladen.), 'Wiederaufladung kopieren' (Ich habe bereits einmal eine Wiederaufladung getätigt und möchte diese 1 zu 1 erneut tätigen.), 'Folgekarten bestellen' (Ich möchte für meine Mitarbeiter Folgekarten bestellen.), and 'Ersatzkarten bestellen' (Ich möchte für meine Mitarbeiter Ersatzkarten bestellen.). The 'Ersatzkarten bestellen' option is highlighted with a red box. To the left of the screenshot, a red-bordered box contains text explaining how to reach this menu item. To the right, another red-bordered box explains the process for ordering replacement cards. At the bottom, a red-bordered box contains a warning about the card's validity and the immediate deactivation of the old card.

Über den Menüpunkt „Karten bestellen oder wiederaufladen“ gelangen Sie in ein Dropdown-Menü, in dem Sie u.a. auch den Menüpunkt „Ersatzkarten bestellen“ finden.

Hier können Sie für gestohlene, verlorene oder beschädigte Edenred City Karten Ersatzkarten bestellen. Das vorhandene Guthaben wird nach Aktivierung der Ersatzkarte auf diese übertragen.

Die Gültigkeit der Karte darf nicht abgelaufen sein. In diesem Fall ist nur eine „Folgekartenbestellung“ möglich.

Hinweis: Für verschiedene Produkte, z.B. Edenred City und Ticket Plus Classic ist jeweils ein separater Bestellvorgang notwendig. Bei Abschluss einer Ersatzkartenbestellung ist die Karte sofort UNWIDERUFLICH gesperrt. Eine Entsperrung ist nicht möglich!

Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Produkt auswählen



Vorteile der Edenred City Karte:

- Wiederaufladbare Karte für den Sachbezug, bis zu 50 € pro Monat
- Zum Tanken, Einkaufen, Shoppen & vieles mehr
- Einsetzbar bei ca. 7.000 Akzeptanzstellen, je nach Region Ihrer Wahl
- Mit Sicherheitschip und kontaktloser Bezahlungsfunktion

[Zurück zur Produktübersicht](#)

Aktuelle Bestellung

Produkt: Edenred City
Logo-Eindruck:
Individuelle Karte:
Motiv:
Wiederaufladbar:
Personalisierung:
Grußtext/Firmenname:
Aufdruck Kartennutzer:

Die Legende „Aktuelle Bestellung“ zeigt Ihnen bereits erledigte Schritte an und ermöglicht eine Vorprüfung der Bestellung.

Mein Konto

Kundenservice

Wählen Sie hier das Produkt, z.B. Edenred City aus.

Hinweis: Für verschiedene Produkte, z.B. Edenred City und Ticket Plus® Classic, ist jeweils ein separater Bestellvorgang notwendig.





Hallo Herr Mustermann

[Log Out](#)

Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte

Karten bestellen oder wiederaufladen

MeinGutschein bestellen

Essensgutscheine bestellen

FAQ

Mein Konto

Aktivierung der Karte



Ersatzkarten werden über einen Aktivierungscode vom Kartennutzer selbstständig online aktiviert. Dazu legt Ihr Mitarbeiter ein Nutzerkonto auf mein-edenred.de an und kann mit Hilfe des per E-Mail erhaltenen Aktivierungscodes, schnell und einfach die Karte aktivieren.

Für die **Zusendung des Aktivierungscodes** müssen Sie daher **zwingend die E-Mail Adresse Ihres Mitarbeiters** angeben.

WICHTIG: Der Aktivierungscode kann bei Ersatzkartenbestellungen ausschließlich per E-Mail versendet werden. Dabei sollten Sie sicherstellen, dass über die angegebene Adresse nur der berechtigte Mitarbeiter in Besitz des Aktivierungscodes gelangen kann.

Die Ersatzkarte wird Ihren Mitarbeitern dann an die postalisch hinterlegte Adresse zugestellt. **Für die Versendung der Ersatzkarten ist ausschließlich EINZELVERSAND möglich.**



Der Aktivierungscode für Ersatzkarten wird ausschließlich per E-Mail versendet. Der Versand der Karte erfolgt immer im Einzelversand an die, für den Mitarbeitenden hinterlegte, Anschrift unter „Mein Konto >> Meine Mitarbeiter“. Bitte prüfen Sie bei Versand an die Firmenadresse, dass in Adresszeile 1 die Firmierung angegeben wird und in Adresszeile 2 die Straße.

TIPP: Sie können auch im Bestellprozess unter „Mitarbeiterdaten“ die Daten (z.B. die Anschrift) beim jeweiligen Mitarbeitenden durch Klicken auf das Stiftsymbol hinterlegen.



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung – Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#) [Mein Konto](#)

Es wird das aktuell hinterlegte Einsatzgebiet übernommen. Änderungen des bereits zugewiesenen Einsatzgebietes können nur durch den Mitarbeitenden im Kartennutzerportal vorgenommen werden.

Einsatzgebiet zuweisen

Bei **Ersatzkartenbestellungen** wird für jede Karte das Einsatzgebiet übernommen, das aktuell zugeordnet ist. Eine Übersicht darüber erhalten Sie im nächsten Schritt in der Spalte 'Region'.

Bitte beachten Sie: Die Ticket Plus® City kann von Ihren Mitarbeitern **nur innerhalb des von Ihnen zugewiesenen Einsatzgebietes** eingesetzt werden.

Mitarbeiterdaten

Bitte setzen Sie einen Haken bei den Mitarbeitern für die eine Edenred City als Ersatzkarte bestellt werden soll.

Suchen

ID	Vorname	Nachname	Seriennummer	Region	<input type="checkbox"/>
NA_2	Susi	Musterfrau	142.....	30xxx	<input type="checkbox"/>

Setzen Sie einen Haken bei den Mitarbeitenden, die eine Karte erhalten sollen und korrigieren Sie ggf. die persönlichen Daten wie Anschrift oder E-Mail-Adresse, indem Sie auf das Stiftsymbol klicken.

WICHTIG: Bei einer Ersatzkartenbestellung ist eine gleichzeitige Aufladung der Karte nicht möglich.



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City

Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM



[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Ersatzkarten	80xxx	1	0,00 €	0,00 €
Zwischensumme:				0,00 €

Details Ihrer Bestellung



Anschließend sehen Sie die Anzahl der bestellten Karten unterteilt nach Einsatzgebiet.

Kartenaufdruck auswählen



Sie haben die Möglichkeit Ihren **Firmennamen** oder einen **Grußtext** auf der Rückseite der Karte aufzudrucken.

Ohne Grußtext

Mit Grußtext

Ihnen stehen insgesamt 21 Zeichen zur Verfügung.

Geben Sie den Grußtext ein...

noch 21 Zeichen



Geben Sie hier bitte den „Grußtext“ ein.

Sie haben die (freiwillige) Möglichkeit, einen „Grußtext“ einzufügen - maximale Länge: 21 Zeichen inkl. Leerzeichen.

Ihnen stehen insgesamt 21 Zeichen zur Verfügung.

Guthaben und Partner:
www.mein-edenred.de

5342 8760 0000 0000
Max Mustermann

Geben Sie den Grußtext ein...

cvc2: 123
Gültig bis Ende: 00/00
Seriennummer: 0123456789

noch 21 Zeichen



Der „Grußtext“ wird auf die Rückseite der Karte gedruckt.





Individualisierung wählen



Sie wünschen einen Logoaufrdruck oder eine individuelle Karte?

Wählen Sie hier den Individualisierungsgrad Ihrer Karten. Ob Standardkarte, Standardkarte mit Logoaufrdruck oder Ihr persönliches Wunschmotiv – Sie bestimmen, welches Design Ihre Karten tragen.

i Die Bestellung eines neuen Logos ist ab einer Mindestmenge von 10 Karten möglich.

Die Individualisierung von Edenred Karten ist ab 25 Karten möglich.

Bitte beachten Sie, dass die Bestellung nicht ausgeführt werden kann, wenn diese Mindestmengen unterschritten sind.

Standardkarte

Standardkarte mit Logo

Individuelle Karte

✓ Weiter

Wählen Sie das bereits hinterlegte individuelle Design oder Logo aus oder eine Standardkarte. Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit ein neues Logo oder individuelles Design hochzuladen.



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Motiv auswählen

Die Edenred City ist im vertikalen Design bestellbar. Klicken Sie auf das gewünschte Kartenmotiv.



Beispiel Standardkarte mit Logo: Klicken Sie hier auf das gewünschte Motiv



Auf der **Rückseite** der Karte sind alle Sicherheitsmerkmale der Karte abgebildet:

- 16-stellige PAN-Kartennummer
- Name des Karteninhabers
- Ihr Grußtext (im nächsten Schritt auswählbar)
- CVC2 – Card Validation Code
- Gültigkeitsdatum der Karte
- Kartenseriennummer



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Logo auswählen



Wählen Sie hier das hinterlegte Logo aus.

Vorhandenes Logo wählen

Neues Logo hochladen

Wählen Sie hier eins von Ihnen zuvor hochgeladenen Logos aus.

Sie haben bereits in der Vergangenheit ein Logo für die Ticket Plus® City bestellt?

Dieses haben wir für Sie bereits umgewandelt, um es auf den neuen vertikalen Karten zu platzieren. Ein erneutes Hochladen ist nicht erforderlich und Sie können das Logo für Ihre Kartenbestellungen verwenden.

In der Ansicht können Sie bereits Ihre fertiggestaltete Karte inklusive Logo sehen.

Sollte die Kartenvorderseite mit Logo nicht Ihrer Vorstellung entsprechen und ein erneutes Hochladen des Logos notwendig sein, kontaktieren Sie bitte den Customer Service.

Klicken Sie auf die Karte und setzen Sie Ihre Bestellung fort.

Klicken Sie das gewünschte Logo hier an.

Edenred



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Im Feld „Ihr Zeichen“ können Sie einen beliebigen Text eingeben. Dieser erscheint auf der Rechnung und kann Ihrer Buchhaltung bei der Bearbeitung helfen. In diesem Feld können Sie z.B. Kostenstelle, Buchungsmonat, Name, etc. eintragen.

Die hinterlegte Rechnungsadresse wird Ihnen hier angezeigt. Prüfen Sie bitte, ob die Anschrift stimmt. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per Kontaktformular und teilen Sie uns die richtige Rechnungsadresse mit. Nach der Adressänderung durch unseren Kundenservice können Sie die Bestellung fortsetzen.

Ihre E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung wird Ihnen hier angezeigt. Gerne können Sie hier auch weitere E-Mail-Adressen eintragen (z.B. für eine Vertretung).

Rechnung

Ihr Zeichen

Der folgende Text wird mit auf die Rechnung gedruckt. Tragen Sie daher hier eine Information für Ihre Buchhaltung ein, beispielsweise den Auftragsmonat oder eine interne Projektnummer.

Ersatzkarten Edenred City SEP 2023

Die Rechnung wird auf die folgende Adresse ausgestellt.

Musterfirma S GmbH
Herr Max Mustermann
Abt. Personal T2
Musterstrasse 1
12346 Musterstadt
Deutschland

Abweichender Rechnungsempfänger

Fügen Sie hier die E-Mail-Adresse ein an die die Rechnung geschickt werden soll.

Sollten Sie gleich die Zahlungsmethode Vorauskasse wählen, wird auch die Vorauskasse-Rechnung an diese E-Mail-Adresse gesendet.

max.mustermann@musterfirma.com

[+ Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen](#)

Zahlungsmethode auswählen

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Zahlungsmethode aus.

Vorauskasse-Rechnung

i Sie haben auch die Möglichkeit, ein SEPA-Mandat in Ihrem Kundenkonto einzurichten. Ihre zukünftigen Bestellungen können dadurch schneller bearbeitet werden. Füllen Sie dafür einmalig das **SEPA-Firmenlastschrift (B2B)-Mandat** aus und laden Sie es hoch.

Am SEPA Lastschriftverfahren können Sie jederzeit teilnehmen. Im Bereich „Mein Konto“ >> „Meine Daten“ >> "Bankdaten" können Sie die Teilnahme am Lastschriftverfahren einrichten. Beachten Sie bitte, dass es sich hierbei um ein B2B Lastschriftverfahren handelt und Sie Ihr SEPA Mandat-Formular einmal im Bereich „Meine Daten“ hochladen, das Original aber an Ihre Hausbank versenden müssen. Während der Einrichtung des Mandats sind bis zur Freigabe unserer Buchhaltung keine Bestellungen möglich. Darüber werden Sie auch im Bestellprozess informiert.



Ersatzkartenbestellung

Edenred City

Sachbezug





Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ Mein Konto

Bestellung überprüfen und abschicken



Produkt: Edenred City
Logo-Eindruck:
Individuelle Karte:
Motiv: Ticket Plus® City
Wiederaufladbar:
Personalisierung:
Grußtext/Firmenname:
Aufdruck Kartennutzer:
Aktivierung: durch Kartennutzer

Rechnungsadresse
Musterfirma 3
Herr Max Mustermann
Abt. Personal 12
Musterstrasse 1
12546 Musterstadt
Deutschland

max.mustermann@musterfirma.com
Lieferadresse
Einzelversand
Zahlungsmethode
Vorkasse-Rechnung



Ihr Zeichen
Ersatzkarten Edenred City SEP 2023

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Ersatzkarten	80xxx	1	0,00 €	0,00 €
Zwischensumme:				0,00 €

Im letzten Schritt können Sie die Konfiguration des Produkts überprüfen genauso wie die Rechnungsanschrift, die E-Mail-Adresse für die Zustellung von Rechnungen, die Lieferanschrift und die Zahlungsmethode.

Hier werden Ihnen die einzelnen Positionen Ihrer Bestellung angezeigt.

Mein Konto

- [Meine Firmen](#)
- [Meine Mitarbeiter](#)
- [Alle Bestellungen](#)
- [Meine Daten](#)
- [Bestell-Erinnerungen](#)
- [Meine Rechnungen](#)
- [Meine Berichte](#)
- [Meine Aufladungen](#)

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr
[Kontakt aufnehmen](#)



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung – Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ Mein Konto

Details Ihrer Bestellung

Zusatzleistungen	Menge	Einzelpreis	Kosten
Kartenersatzgebühren	1	7,10 €	7,10 €
zzgl. 19% MwSt.			1,35 €
Zusatzleistungen gesamt:			8,45 €
Gutschein einlösen	<input type="text"/>	<input type="button" value="OK"/>	
Gesamtbetrag:			8,45 €

* Für Kartenguthaben fällt keine Mehrwertsteuer an

Durch die Betätigung der Schaltfläche **"Zahlungspflichtig bestellen"** bin ich mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

✓ **Zahlungspflichtig bestellen**

Hier werden Ihnen die Kartenersatzgebühren, die MwSt. und der Gesamtbetrag angezeigt.

Nachdem Sie die Bestelldaten geprüft haben, setzen Sie einen Haken, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Diese können Sie auch im [Download](#) Bereich herunterladen

Abschließend klicken Sie bitte auf „Zahlungspflichtig bestellen“. Ihre Bestellung ist somit abgeschlossen. Über weitere Schritte werden Sie in der Bestellbestätigungs-E-Mail informiert, die Sie unmittelbar nach dem Bestellabschluss erhalten.



Edenred City

Ersatzkartenbestellung

Variante 2: Mitarbeitender

bestellt über das Kartennutzer-

Portal MeinEdenred



Edenred Kundenportal – Startseite - Edenred City

Hier sehen Sie, in welchem Firmenaccount Sie derzeit angemeldet sind. Bei der Betreuung von mehreren Firmenaccounts ermöglicht Ihnen dies eine leichtere Bearbeitung. **Tipp:** Melden Sie sich bitte mit weiteren Registerkarten **nicht gleichzeitig in mehreren Firmenaccounts an, da dies zu Fehlern führen kann.**



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte | Karten bestellen oder wiederaufladen | MeinGutschein bestellen | Essensgutscheine bestellen | FAQ | Mein Konto

Mit Google Pay™ noch einfacher und schneller bezahlen!
Jetzt für Ticket Plus® City verfügbar!

Mehr Infos



„Meine letzte gespeicherte Bestellung“ wird Ihnen auf der Startseite oder im „Mein Konto“ Bereich angezeigt, wenn Sie eine Bestellung anfangen, aber nicht abgeschlossen haben. Die Funktion kann sehr praktisch sein, falls Sie eine Bestellung noch nicht final abgeben möchten, weil noch etwas geprüft werden soll. Klicken Sie auf „Zur letzten gespeicherten Bestellung“ und machen Sie dort weiter, wo Sie aufgehört haben.

Hallo Max Mustermann,
willkommen im Edenred-Serviceportal. Hier können Sie Ihre letzten Bestellungen einsehen, Ihre Daten verwalten und Karten aktivieren.

Meine letzte gespeicherte Bestellung



Produkt: Edenred City
Gespeichert am: 20.09.2023

Zur letzten gespeicherten Bestellung

Mein Konto

- Meine Firmen
- Meine Mitarbeiter
- Alle Bestellungen
- Meine Daten
- Bestell-Erinnerungen
- Meine Rechnungen
- Meine Berichte
- Meine Aufladungen

Nach der Anmeldung befinden Sie sich vorerst im „Mein Konto“ Bereich. In diesem Bereich können Sie künftig Ihre Bestellungen oder Daten einsehen, ein SEPA Lastschriftverfahren einrichten oder zwischen Firmenaccounts wechseln, falls Sie mehrere Firmenaccounts betreiben.

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr
[Kontakt aufnehmen](#)

Möchten Sie Ihre oder Firmendaten ändern? Oder möchten Sie weitere Lieferanschriften anlegen lassen? Klicken Sie einfach auf „Kontakt aufnehmen“ und schreiben Sie uns eine Nachricht. Unsere Kundenservice Kollegen melden sich gerne bei Ihnen.

Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung – Edenred City



Auf der Startseite sehen Sie auf dem roten Punkt die Anzahl der offenen Kartennutzeranfragen und die Info, ob es sich um eine Ersatzkartenanfrage (Briefumschlag) oder eine Datenänderung (Figur) handelt.

WICHTIG: Nach Absenden der Ersatzkartenanfrage durch den Kartennutzer auf MeinEdenred, ist die Karte UNWIDERUFLICH gesperrt. Eine Entsperrung ist nicht möglich!

Tipp: Der hinterlegte Ansprechpartner wird vorab per E-Mail informiert, dass eine Ersatzkarten- und/oder Datenänderungsanfrage vorliegt.

Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City






Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)


Produkt auswählen

2


Vorteile der Edenred City Karte:

- Wiederaufladbare Karte für den Sachbezug, bis zu 50 € pro Monat
- Zum Tanken, Einkaufen, Shoppen & vieles mehr
- Einsetzbar bei ca. 7.000 Akzeptanzstellen, je nach Region Ihrer Wahl
- Mit Sicherheitschip und kontaktloser Bezahlungsfunktion



 **Aktuelle Bestellung** ^

Produkt: Edenred City
Logo-Eindruck:
Individuelle Karte:
Motiv:
Wiederaufladbar:
Personalisierung:
Grußtext/Firmenname:
Aufdruck Kartennutzer:

 **Mein Konto** v

 **Kundenservice** v

Die Legende „Aktuelle Bestellung“ zeigt Ihnen bereits erledigte Schritte an und ermöglicht eine Vorprüfung der Bestellung.

Das Produkt „Edenred City“ ist durch die Ersatzkartenanfrage des Mitarbeitenden bereits vorausgewählt. Das vorhandene Guthaben wird nach Aktivierung der Ersatzkarte auf diese übertragen.

Klicken Sie auf den roten Punkt, um zum (vom Mitarbeitenden ausgewählten) Produkt und zu den Daten des Mitarbeitenden zu gelangen. Sollte kein Mitarbeitender angezeigt werden, finden Sie diese in „Mein Konto >> Meine Mitarbeiter“ unter den archivierten Mitarbeitenden.



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung – Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#) [Mein Konto](#)

Mitarbeiterdaten

Bitte setzen Sie einen Haken bei den Mitarbeitern für die eine Edenred City als Ersatzkarte bestellt werden soll.

Suchen

ID	Vorname	Nachname	Seriennummer	Region	
CaL0214042	Carl	Lott	1420859430	90xxx	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1 bis 1 von 1 Einträgen

- Region wurde geändert
- Ersatzkartenanfrage
- Ersatzkartenanfrage mit Regionsänderung
- Datenänderungsanfrage
- Datenänderungsanfrage mit Regionsänderung
- Ersatzkartenanfrage mit Datenänderung
- Ersatzkartenanfrage mit Daten- und Regionsänderung

Alles abwählen

Übernehmen


Sie entscheiden hier, ob Sie die Ersatzkartenanfrage annehmen oder ablehnen (entweder durch einen Haken im weißen Kästchen oder durch einen Klick auf das rote X).

Die Legende unter den Daten der Mitarbeitenden erklärt Ihnen die Anfrage des Mitarbeitenden/Kartennutzenden.

WICHTIG: Bei einer Ablehnung der Ersatzkartenanfrage ist diese weiterhin gesperrt. Sie kann dann nur noch durch das bestellende Unternehmen gegen Berechnung in Auftrag gegeben werden. Ein Abzug der Gebühr vom Kartenguthaben ist dann nicht mehr möglich.



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung – Edenred City

Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#) [Mein Konto](#)

Firmenadresse für Anschreiben verwenden
ID:*

Anrede:* Vorname:* Nachname:*
Adresszeile 1:*

Adresszeile 2: Adresszusatz:
PLZ:* Stadt:*
Land:
Wählen Sie hier Ihre Region aus:
Das Einsatzgebiet wird rechts in der Karte angezeigt.
Name auf der Karte:* E-Mail Mitarbeiter:*
Zusätzliche Informationen:

Datenänderungsanfrage Anschrift

MustermannQ
Claudius Keller Str. 3c
81671 München

Ablehnen **Annehmen**

Hinweis zum Datenschutz:

Die Daten wurden uns von Ihrem Kartennutzer übermittelt. Er hat einer Weitergabe zugestimmt.

Datenänderungsanfrage E-Mail

bplattform+city06@gmail.com

Ablehnen **Annehmen**

Geänderte Angaben können Sie hier freigeben oder ablehnen. Bitte beachten Sie, dass der Kartennutzende auf MeinEdenred nur die Möglichkeit hat, seine Privatanschrift für den Versand der Karte zu hinterlegen.

Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City

Edenred

Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ

Individualisierung wählen

Sie wünschen einen Logoaufruck oder eine individuelle Karte?

Wählen Sie hier den Individualisierungsgrad Ihrer Karten. Ob Standardkarte, Standardkarte mit Logoaufruck oder Ihr persönliches Wunschmotiv – Sie bestimmen, welches Design Ihre Karten tragen.

i Die Bestellung eines neuen Logos ist ab einer Mindestmenge von 10 Karten möglich.
Die Individualisierung von Edenred Karten ist ab 25 Karten möglich.
Bitte beachten Sie, dass die Bestellung nicht ausgeführt werden kann, wenn diese Mindestmengen unterschritten sind.

Standardkarte Standardkarte mit Logo

Individuelle Karte

✓ Weiter

Wählen Sie das bereits hinterlegte individuelle Design oder Logo aus oder eine Standardkarte. Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit ein neues Logo oder individuelles Design hochzuladen (s. auch Erstbestellung).

Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Motiv auswählen

Die Edenred City ist im vertikalen Design bestellbar. Klicken Sie auf das gewünschte Kartenmotiv.



Beispiel Standardkarte mit Logo: Klicken Sie hier auf das gewünschte Motiv



Auf der **Rückseite** der Karte sind alle Sicherheitsmerkmale der Karte abgebildet:

- 16-stellige PAN-Kartennummer
- Name des Karteninhabers
- Ihr Grußtext (im nächsten Schritt auswählbar)
- CVC2 – Card Validation Code
- Gültigkeitsdatum der Karte
- Kartenseriennummer



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Logo auswählen



Wählen Sie hier das hinterlegte Logo aus.

Vorhandenes Logo wählen

Neues Logo hochladen

Wählen Sie hier eins von Ihnen zuvor hochgeladenen Logos aus.

Sie haben bereits in der Vergangenheit ein Logo für die Ticket Plus® City bestellt?

Dieses haben wir für Sie bereits umgewandelt, um es auf den neuen vertikalen Karten zu platzieren. Ein erneutes Hochladen ist nicht erforderlich und Sie können das Logo für Ihre Kartenbestellungen verwenden.

In der Ansicht können Sie bereits Ihre fertiggestaltete Karte inklusive Logo sehen.

Sollte die Kartenvorderseite mit Logo nicht Ihrer Vorstellung entsprechen und ein erneutes Hochladen des Logos notwendig sein, kontaktieren Sie bitte den Customer Service.

Klicken Sie auf die Karte und setzen Sie Ihre Bestellung fort.

Klicken Sie das gewünschte Logo hier an.

Edenred



Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung – Edenred City

Edenred

Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte Karten bestellen oder wiederaufladen MeinGutschein bestellen Essensgutscheine bestellen FAQ Mein Konto

Hier haben Sie die Möglichkeit, zu entscheiden, wer die Ersatzkartengebühren übernehmen soll. Sie haben die Wahl zwischen Rechnung (vom bestellenden Unternehmen zu tragen) oder Abzug vom Kartenguthaben des Mitarbeitenden.

Ersatzkartengebühr

Hier können Sie auswählen, wer die Gebühr für die Ersatzkarte trägt:

Rechnung
Sie übernehmen die Ersatzkartengebühr.

Kartenguthaben
Die Ersatzkartengebühr soll vom Kartenguthaben abgezogen werden.

Rechnung Kartenguthaben

Hinweis: Sollte das Guthaben des Kartennutzenden nicht für die Ersatzkartengebühr ausreichen, erhält er den Hinweis, sich bitte an den Bestellenden des ausgebenden Unternehmens zu wenden (in der Regel der Arbeitgebende).

„Rechnung“, d.h. das Unternehmen übernimmt die Kosten in Höhe von 8,45 Euro inkl. MwSt. (Stand Oktober 2023) und Versand.

„Kartenguthaben“, d.h. die Ersatzkartengebühr wird vom Kartenguthaben des Mitarbeitenden abgebucht.

Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung - Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#)

Im Feld „Ihr Zeichen“ können Sie einen beliebigen Text eingeben. Dieser erscheint auf der Rechnung und kann Ihrer Buchhaltung bei der Bearbeitung helfen. In diesem Feld können Sie z.B. Kostenstelle, Buchungsmonat, Name, etc. eintragen.

Die hinterlegte Rechnungsadresse wird Ihnen hier angezeigt. Prüfen Sie bitte, ob die Anschrift stimmt. Bei Abweichungen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice per Kontaktformular und teilen Sie uns die richtige Rechnungsadresse mit. Nach der Adressänderung durch unseren Kundenservice können Sie die Bestellung fortsetzen.

Ihre E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung wird Ihnen hier angezeigt. Gerne können Sie hier auch weitere E-Mail-Adressen eintragen (z.B. für eine Vertretung).

Rechnung

Ihr Zeichen

Der folgende Text wird mit auf die Rechnung gedruckt. Tragen Sie daher hier eine Information für Ihre Buchhaltung ein, beispielsweise den Auflademonat oder eine interne Projektnummer.

Ersatzkarten Edenred City SEP 2023

Die Rechnung wird auf die folgende Adresse ausgestellt.

Musterfirma S GmbH
Herr Max Mustermann
Abt. Personal T2
Musterstrasse 1
12346 Musterstadt
Deutschland

Abweichender Rechnungsempfänger

Fügen Sie hier die E-Mail-Adresse ein an die die Rechnung geschickt werden soll.

Sollten Sie gleich die Zahlungsmethode Vorauskasse wählen, wird auch die Vorauskasse-Rechnung an diese E-Mail-Adresse gesendet.

max.mustermann@musterfirma.com

[+ Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen](#)

Zahlungsmethode auswählen

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Zahlungsmethode aus.

Vorauskasse-Rechnung

i Sie haben auch die Möglichkeit, ein SEPA-Mandat in Ihrem Kundenkonto einzurichten. Ihre zukünftigen Bestellungen können dadurch schneller bearbeitet werden. Füllen Sie dafür einmalig das SEPA-Firmenlastschrift(B2B)-Mandat aus und laden Sie es hoch.

Am SEPA Lastschriftverfahren können Sie jederzeit teilnehmen. Im Bereich „Mein Konto“ >> „Meine Daten“ >> "Bankdaten" können Sie die Teilnahme am Lastschriftverfahren einrichten. Beachten Sie bitte, dass es sich hierbei um ein B2B Lastschriftverfahren handelt und Sie Ihr SEPA Mandat-Formular einmal im Bereich „Meine Daten“ hochladen, das Original aber an Ihre Hausbank versenden müssen. Während der Einrichtung des Mandats sind bis zur Freigabe unserer Buchhaltung keine Bestellungen möglich. Darüber werden Sie auch im Bestellprozess informiert.



Ersatzkartenbestellung

Edenred City

Sachbezug







Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

Produkte | Karten bestellen oder wiederaufladen | MeinGutschein bestellen | Essensgutscheine bestellen | FAQ | Mein Konto

Bestellung überprüfen und abschicken



Produkt: Edenred City
Logo-Eindruck:
Individuelle Karte:
Motiv: Ticket Plus® City
Wiederaufladbar:
Personalisierung:
Grußtext/Firmenname:
Aufdruck Kartennutzer:
Aktivierung: durch Kartennutzer

Rechnungsadresse
Musterfirma 3
Herr Max Mustermann
Abt. Personal 12
Musterstrasse 1
12546 Musterstadt
Deutschland
max.mustermann@musterfirma.com

Lieferadresse
Einzelversand

Zahlungsmethode
Kartenguthaben

Ihr Zeichen
Ersatzkarten Edenred City SEP 2023

Im letzten Schritt können Sie die Konfiguration des Produkts überprüfen genauso wie die Rechnungsanschrift, die E-Mail-Adresse für die Zustellung von Rechnungen, die Lieferanschrift und die Zahlungsmethode.

Hier werden Ihnen die einzelnen Positionen Ihrer Bestellung angezeigt.

Bestellart	PLZ-Region	Menge	Wert	Preis*
Ersatzkarten	80xxx	1	0,00 €	0,00 €
Zwischensumme:				0,00 €

Mein Konto

- [Meine Firmen](#)
- [Meine Mitarbeiter](#)
- [Alle Bestellungen](#)
- [Meine Daten](#)
- [Bestell-Erinnerungen](#)
- [Meine Rechnungen](#)
- [Meine Berichte](#)
- [Meine Aufladungen](#)

Kundenservice

So erreichen Sie uns:
Mo - Fr von 09:00 - 17:00 Uhr
[Kontakt aufnehmen](#)

Edenred Kundenportal – Ersatzkartenbestellung – Edenred City



Hallo Herr Mustermann [Log Out](#)
Sie bestellen gerade für Edenred Deutschland VSM

[Produkte](#) [Karten bestellen oder wiederaufladen](#) [MeinGutschein bestellen](#) [Essensgutscheine bestellen](#) [FAQ](#) [Mein Konto](#)

Details Ihrer Bestellung

Zusatzleistungen	Menge	Einzelpreis	Kosten
Kartenersatzgebühren	1	7,10 €	7,10 €
zzgl. 19% MwSt.			1,35 €
Zusatzleistungen gesamt:			8,45 €
Gutschein einlösen	<input type="text"/>	<input type="button" value="OK"/>	
Gesamtbetrag:			8,45 €

* Für Kartenguthaben fällt keine Mehrwertsteuer an.

Durch die Betätigung der Schaltfläche **"Zahlungspflichtig bestellen"** bin ich mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

Zahlungspflichtig bestellen

Hier werden Ihnen die Kartenersatzgebühren, die MwSt. und der Gesamtbetrag angezeigt.

Nachdem Sie die Bestelldaten geprüft haben, setzen Sie ein Häkchen um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Diese können Sie auch im [Download](#) Bereich herunterladen.

Abschließend klicken Sie bitte auf „Zahlungspflichtig bestellen“. Ihre Bestellung ist somit abgeschlossen. Über weitere Schritte werden Sie in der Bestellbestätigungsemail informiert, die Sie unmittelbar nach dem Bestellabschluss erhalten.



Edenred Kundenportal – FAQs – Edenred City

Wie bezahlt man mit Edenred City?

Die Bezahlung erfolgt direkt am Kassenterminal durch Einstecken und anschließende PIN-Eingabe. Bis 50 Euro kann darüber hinaus auch kontaktlos bezahlt werden.

[Hier](#) finden Ihre Mitarbeiter weitere Informationen zu den Zuzahlungsmöglichkeiten.

Bitte beachten Sie: Die Edenred City ist erst nach Aktivierung durch den Kartennutzer und nur bei unseren Akzeptanzstellen einlösbar. Eine Übersicht über unsere Akzeptanzstellen erhält der Kartennutzer in seinem persönlichen Nutzerkonto auf [Mein-Edenred.de](#)

Ist die Einlösung von Edenred City auch online möglich?

Die Edenred City ermöglicht die stationäre Einlösung bei Händlern vor Ort. Eine Online-Einlösung ist aufgrund der seit 2022 geltenden gesetzlichen Regelungen nicht mehr möglich.

Sollten Ihre Mitarbeitenden eine Online-Nutzung bevorzugen, ist MeinGutschein eine attraktive Alternative.

Was passiert, wenn das Guthaben nicht ausreicht?

Wenn das Kassensystem es erlaubt, kann man mit zwei unterschiedlichen Zahlungsmitteln bezahlen. Bitte dem Kassensmitarbeiter in diesem Fall vor der Bezahlung das verfügbare Guthaben mitteilen. Man kann dann eine Hälfte mit dem noch zur Verfügung stehenden Guthaben bezahlen und den Rest mit Karte bzw. in bar.

Bitte beachten Sie, dass eine Zuzahlung nicht bei jedem Händler möglich ist.

[Hier](#) finden Ihre Mitarbeiter weitere Informationen zu den Zuzahlungsmöglichkeiten.

Was ist ein zweistelliger Postleitzahl-Bezirk?

Bei einem zweistelligen Postleitzahlbezirk werden die ersten beiden Stellen einer Postleitzahl betrachtet. Ein Beispiel ist der zweistellige Postleitzahlbezirk 28 für den Bremer Raum. Die Postleitzahlen finden Sie [hier](#) auf unserer Website.

Nach einem Bund-Länder-Beschluss vom September 2021 kann ein regionales Einsatzgebiet anhand von zweistelligen Postleitzahlbezirken definiert werden.

Informationen zur Änderung für Ihre Mitarbeiter finden Sie [hier](#).

Wo können wir die Akzeptanzstellen für die jeweilige Region einsehen?

Ihre Mitarbeitenden können die ihnen zugeteilten Einsatzgebiete und die darin enthaltenen Partner in ihrem Kartennutzerkonto unter [www.mein-edenred.de](#) selbst einsehen.

[Hier](#) finden Sie Möglichkeit zu einer Partnerübersicht je Region. Wählen Sie hierfür eine Region aus und klicken Sie anschließend auf *Partnerübersicht*.

Können meine Mitarbeitenden selbst Geld auf die Edenred City laden?

Für den Karteninhaber besteht keine Möglichkeit selbst Geld auf die Karte zu laden. Edenred betreibt ausschließlich ein B2B-Geschäft, daher kann eine Bestellung der Karten nur durch ein Unternehmen erfolgen.

Was ist Mobile Payment?

Mobile Payment - die Zukunft des Bezahlers - einfach und sicher.

Dank Mobile Payment via Smartphone oder Smartwatch müssen Sie Ihre Edenred Karte nicht mehr physisch dabei haben, um einfach, sicher und bequem von unterwegs bei angeschlossenen Partnern zu bezahlen. Mobile Payment überzeugt mit vielen Sicherheitsfunktionen. Weder Kartenummer noch Personenangaben sind während der Transaktion ersichtlich.

[Google Pay und Apple Pay](#) stehen für die Edenred Karte mit **vertikalem Design** bei der Zahlung vor Ort zur Verfügung.

Weitere Antworten und Tipps finden Sie auf unseren FAQ Seiten im Bereich Service unter Hilfe und Kontakt oder klicken Sie [hier](#).

Enrich
connections.
For good.